

# Occhio alle trappole dei **prestiti** col trucco

*Promesse facili, spese nascoste e tassi alti*

**D**agli annunci pubblicitari parrebbe che ottenere un prestito, senza entrare in banca sia semplice, conveniente e rapido. Ma non sempre è così. Ecco alcune dritte per salvarsi dalla trappola del «credito facile».

## Oltre alle banche, chi può concedere prestiti?

Le società finanziarie, sottoposte alle stesse regole delle banche. I mediatori creditizi e gli agenti in attività finanziaria, invece, non concedono direttamente il prestito, ma fanno da intermediari tra il cliente e la banca. In cambio di una commissione (di solito tra l'1% e il 4%, ma anche molto di più) dovrebbero cercare l'offerta più conveniente.

## Chi li controlla?

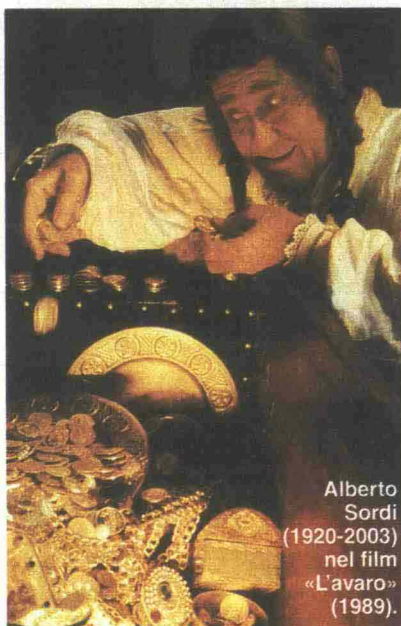
La Banca d'Italia. «I più grandi sono più controllati» dice Fabio Picciolini di Adiconsum. «È più facile che i piccoli (mediatori creditizi e agenti finanziari) sfuggano all'occhio di Bankitalia».

## Come si fa a capire se l'interlocutore è affidabile?

Il primo passo è verificare che sia iscritto ai registri ufficiali ([uif.bancaditalia.it](http://uif.bancaditalia.it)). Ma non è sufficiente. In ogni caso è sempre meglio rivolgersi direttamente a una banca o chiedere a un'associazione di consumatori.

## Quali informazioni esigere?

Prendete l'intero contratto. Per le



Alberto Sordi (1920-2003) nel film «L'avarò» (1989).

vendite a rate, per cui spesso si firma direttamente nel negozio, fatevi rilasciare il foglio informativo. Prima di firmare, verificate quindi il Tagg (Tasso Annuo Effettivo Globale), che considera tutte le voci di spesa (tasso di interesse, istruttoria, gestione della pratica, spese assicurative e di incasso della rata). Informatevi su eventuali costi aggiuntivi.

## Quali sono i segnali che dovrebbero mettere in allarme?

- 1 Promesse troppo allettanti, come il tasso 0: di solito nasconde alti costi.
- 2 Un «via libera» in poche ore: non è possibile.
- 3 I contratti senza scadenza. Con mediatori e agenti si firma un mandato. Fissate sempre una data finale.

## E in caso di problemi?

Rivolgetevi all'ufficio reclami della società (le più grandi ce l'hanno). Se entro 60 giorni non ricevete risposta, presentate ricorso all'Ombudsman (l'ente che risolve le controversie tra clienti e banche o enti finanziari fino a 10 mila euro): *Ombudsman bancario*, via IV Novembre 114, 00187 Roma, con raccomandata A/R. Se non avete risposta entro 90 giorni, passate alla denuncia legale. Segnalate eventuali pubblicità ingannevoli all'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato: [www.agcm.it](http://www.agcm.it), 800-16.66.61.

Elisabetta Tramonto

## OFFERTE IN RETE

Sul sito [www.zopa.it](http://www.zopa.it) (creato da una società finanziaria) si può chiedere un prestito (fino a 15 mila euro) o offrirlo (fino a 50 mila). Funziona come un'asta: «vince» chi presta a un interesse più basso. I tassi sono più convenienti rispetto alle banche.



Elisabetta Tramonto

## GUIDA PRATICA: ECCO I SITI UTILI PER SAPERNE DI PIÙ

[www.adiconsum.it](http://www.adiconsum.it), [www.adusbef.it](http://www.adusbef.it), [www.adoc.org](http://www.adoc.org), [www.federconsumatori.it](http://www.federconsumatori.it), [www.tuttoconsumatori.it](http://www.tuttoconsumatori.it), [www.assofin.it](http://www.assofin.it), [www.unionfin.it](http://www.unionfin.it), [www.fimec.org](http://www.fimec.org)