



CHIEDETELO A NOI

di Nadia Gavioli,
giornalista economica
esperta di consumi

● SCONTRINO "PARLANTE"

È vero che in farmacia bisogna esibire la tessera sanitaria per il rilascio dello «scontrino parlante»?

No, lo «scontrino parlante», necessario per detrarre l'acquisto di farmaci dalle tasse, deve essere rilasciato dalla farmacia anche quando il cliente non ha con sé la tessera sanitaria. Il codice può essere dichiarato verbalmente.

● PRESTITI TRA PRIVATI

Come funziona il *social lending* per i prestiti?

Il *social lending* è una forma di prestito fra privati. Salta le tradizionali forme di intermediazione (banche e finanziarie) e consente di ottenere tassi di interesse vantaggiosi per i richiedenti e buoni rendimenti per i prestatori. Tutto avviene *on line*: la più grande *community* italiana è Zopa (www.zopa.it). Sul sito trova informazioni su funzionamento, tassi di interesse e forme di prestiti.

● VECCHI CONTATORI

È vero che l'Eni dovrebbe rimborsare i clienti per i vecchi contatori non ancora sostituiti?

Sì. In base alla conciliazione raggiunta tra Eni e associazioni dei consumatori, ai clienti domestici che hanno installato un contatore di fabbricazione antecedente al 1990 e non ancora sostituito al primo dicembre 2008, l'Eni verserà nella prossima bolletta del gas un rimborso automatico che corrisponde all'1,31 per cento degli importi pagati nelle bollette degli ultimi 24 mesi (all'incirca, è stato calcolato, 30/40 euro ciascuno). Inoltre, verrà fatto uno sconto dell'1,31 per cento su ogni bolletta successiva al primo gennaio 2009, fino a quando finalmente sarà sostituito il vecchio contatore.

❶ Scrivete a:
chiedeteloanoi@libero.it