



PRIVACY POLICY

1. Requisiti personali

I Servizi offerti da Zopa e regolati dai Principi Zopa sono usufruibili esclusivamente da maggiorenni (maggiori di 18 anni).

2. Provenienza, raccolta e modifica dei dati

Zopa provvede alla raccolta dei tuoi dati personali per le finalità relative alla fornitura dei propri servizi. Al momento della registrazione ti verranno richiesti i seguenti dati identificativi:

- nome e cognome
- luogo e data di nascita
- residenza e domicilio
- sesso
- stato civile
- codice fiscale
- numeri di telefono
- indirizzo e-mail
- documento di identità

Tali campi sono obbligatori per la registrazione e per creare il tuo account su Zopa. Per garantire la massima protezione dei tuoi dati personali, Zopa ti chiederà di creare un tuo Nickname (o pseudonimo) e di inserire due volte una password alfanumerica di lunghezza tra i 6 e i 12 caratteri.

Il Nickname da te scelto in fase di registrazione ti identificherà durante l'utilizzo dei servizi Zopa. Inoltre, Zopa potrà chiederti di fornire una serie di ulteriori dati personali quali:

- scopo del prestito
- attività lavorativa
- situazione abitativa
- dati patrimoniali
- investimenti personali
- reddito
- dati sul tuo impiego e sulla società per cui lavori
- dati bancari.

Se richiedi un prestito, i dati di cui sopra diverranno obbligatori ed il consenso a fornirli sarà pregiudizievole per l'instaurazione del rapporto con Zopa. Inoltre, Zopa potrà raccogliere ulteriori informazioni e dati a te riferiti accedendo a banche dati pubbliche e/o private.

Nel solo caso ti venga concesso un prestito, mensilmente Zopa provvederà ad aggiornare i dati relativi ai pagamenti effettuati sugli archivi delle società cui precedentemente erano state chieste informazioni sul tuo conto.

L'elenco completo delle società aventi finalità di tutela del credito che vengono interrogate ed alle quali vengono comunicati una parte dei tuoi dati personali e la situazione aggiornata sui rimborsi delle rate del prestito concesso si trova sul sito www.zopa.it e, in particolare, al seguente link: <http://www.zopa.it/ZopaWeb/public/help/help-legale/various/elencoCB.htm>.

Se presti o ricevi in prestito, Zopa raccoglierà informazioni sul tuo comportamento relativo all'utilizzo di tali servizi.



Dopo la registrazione, puoi controllare e modificare le informazioni fornite durante la stessa, compresi:

- il tuo indirizzo e-mail
- il tuo indirizzo
- i tuoi numeri di telefono
- la tua password

Ti preghiamo di aggiornare le informazioni tempestivamente in caso di variazioni. Dopo l'invio non puoi più modificare né rimuovere i messaggi pubblicati nei Forum e nel Blog nell'area riservata ai commenti degli utenti.

3. Come riconoscierti nella community Zopa

Sul sito sarai riconoscibile mediante un Nickname o pseudonimo. Il tuo Nickname potrà essere utilizzato per identificare sia te, sia le tue attività sul sito, da parte degli altri utenti della Community. Questi potranno vedere alcuni dati relativi al tuo profilo ma mai il tuo nome e cognome e la tua e-mail ad eccezione del caso in cui tu abbia scelto un nickname uguale al tuo nome e/o cognome, cosa che ti sconsigliamo vivamente. Saranno inoltre noti agli altri utenti della Community alcuni dati come ad esempio: lo scopo della richiesta di prestito, il comune di residenza, la tua età, e l'importo totale preso in prestito nel caso del Richiedente; le somme prestate e il rendimento ottenuto nel caso del Prestatore.

4. Utilizzo di "cookie"

Su alcune pagine di Zopa, vengono utilizzati metodi di raccolta automatica di dati come, ad esempio, i "cookie". I cookie sono piccoli file salvati nel tuo disco fisso. Zopa utilizza principalmente i cookie che vengono automaticamente cancellati alla fine di ogni sessione di accesso. Questi vengono utilizzati da Zopa per permetterti di:

- usufruire di alcuni servizi personalizzati
- evitare la necessità di inserire più volte la password
- fornirti durante la navigazione informazioni mirate secondo i tuoi interessi
- migliorare la sicurezza del sito, anche attraverso l'attività di prevenzione delle attività illecite
- realizzare, in forma anonima ed aggregata, ricerche sugli interessi e sul comportamento dei nostri utenti

Nei cookies saranno immagazzinati temporaneamente i seguenti tuoi dati personali:

- l'URL di provenienza (sia nel caso in cui l'URL sia su Zopa, sia che si trovi su altri siti)
- l'URL digitato successivamente (sia nel caso in cui l'URL sia su Zopa, sia che si trovi su altri siti)
- il tipo di browser che viene utilizzato
- l'indirizzo IP

Se il tuo browser lo consente potrai sempre e liberamente rifiutare i cookies, ma in questo caso ti potrebbe essere precluso l'utilizzo di alcuni servizi Zopa e forse ti sarà chiesto di inserire la tua password più volte, durante una stessa sessione. Potrai inoltre trovare cookies o altre simili procedure automatiche di raccolta di dati personali, inseriti da soggetti terzi in alcune pagine del sito.

5. Come trattiamo e conserviamo i tuoi dati personali

Zopa tratta i dati personali da te forniti al solo scopo di consentirti l'accesso alla Community Zopa e di usufruire dei relativi servizi. Zopa potrà inoltre trattare alcuni tuoi dati personali nell'attività di verifica di tuoi comportamenti non conformi ai Principi Zopa, ovvero per comporre controversie, risolvere problemi e far valere i diritti di cui ai Principi stessi.



I tuoi dati, sia elettronici che cartacei, saranno conservati negli archivi di Zopa per tutta la durata dell'accordo tra te e Zopa. A seguito della sospensione definitiva dell'account, tutti i tuoi dati personali in nostro possesso saranno cancellati o resi anonimi per finalità statistiche se conservati elettronicamente; distrutti se conservati cartaceamente. Fanno eccezione:

1. i dati personali la cui conservazione è necessaria per ottemperare ad una specifica richiesta della competente Autorità Giudiziaria;
2. i dati identificativi di un utente sospeso a tempo indeterminato per violazioni ai Principi Zopa (compresi dati relativi alle procedure investigative interne), conservati per tutelare gli interessi di Zopa e della sua Community ed impedire all'utente sospeso di iscriversi nuovamente;
3. i dati necessari ad ottemperare ad obblighi fiscali e/o legislativi. Tali dati saranno conservati da Zopa esclusivamente per le finalità sopra indicate per un periodo di 5 anni o per quello maggiore eventualmente imposto dalla legge.

6. Rapporti con le autorità

Zopa collabora con le pubbliche autorità per garantire il rispetto della legge e dei diritti degli altri utenti e di terzi. Pertanto, in caso di formale richiesta e nel rispetto delle leggi che regolano la materia, i tuoi dati personali potranno essere comunicati all'autorità giudiziaria o altra pubblica amministrazione per esigenze di difesa e sicurezza dello Stato, di prevenzione, accertamento o repressione d'illeciti civili, penali ed amministrativi. Tali soggetti pubblici peraltro sono competenti a richiedere ed ottenere le informazioni personali che ti riguardano, qualora ciò sia necessario od opportuno per investigazioni o accertamenti relativi alla commissione di truffe, frodi informatiche, atti di pirateria informatica o altre attività illecite, che potrebbero esporre Zopa o i nostri utenti a responsabilità legali, civili o penali.

7. Operatori di marketing

Zopa si riserva il diritto di raccogliere in forma aggregata alcuni dati personali degli utenti e di comunicarli in forma anonima, per studi di settore e ricerche di mercato, ad operatori di marketing e ad altri operatori del settore.

8. Informazioni relative agli altri utenti – spamming nel forum Zopa

Zopa non tollera lo "spamming", cioè l'invio indesiderato e non richiesto di materiale e di informazioni a carattere commerciale e pubblicitario. Pertanto non sei autorizzato ad includere l'indirizzo di un utente di Zopa, nemmeno se si tratta di un utente con cui tu abbia concluso positivamente una transazione su Zopa, a liste di indirizzi (e-mail o postali), senza il suo espresso consenso e senza avergli fornito le necessarie informazioni al riguardo. È vietato l'invio d'e-mail commerciali e/o pubblicitarie agli utenti della Community, senza il consenso preventivo degli interessati. Al riguardo, ti invitiamo a segnalare casi di spamming avvenuti tramite il sito o collegati ad Zopa, contattando l'Assistenza Clienti. Sulla base delle segnalazioni ricevute, l'Assistenza clienti di Zopa svolgerà le opportune indagini interne ed adotterà i provvedimenti necessari per tutelare gli la riservatezza degli utenti della Community.

Se pubblici messaggi nei Forum o nel Blog di Zopa, queste informazioni saranno pubbliche. Per la difesa degli utenti Zopa dall'invio non autorizzato di e-mail commerciali non sollecitate (spamming), l'Assistenza clienti potrà trattare dati relativi al traffico e-mail inviato tramite i servizi Zopa quali i dati personali del mittente e del destinatario, data ed ora dell'invio, tipologia di e-mail inviata, indirizzo IP dell'utente. Il trattamento avverrà esclusivamente per lo svolgimento dell'attività investigativa interna.



9. Strumenti di comunicazione tra utenti

Non potrai utilizzare gli strumenti di comunicazione tra utenti al fine di inviare spamming o messaggi con contenuti che violino i Principi Zopa. Se invii un messaggio di posta elettronica utilizzando il servizio "Dillo ad un amico" ad un indirizzo e-mail che non è registrato nella Community, Zopa lo utilizzerà esclusivamente per inviare il messaggio di invito ed il tuo messaggio personale e non per altri scopi. Zopa non cederà a nessun titolo, né comunicherà per scopi differenti da quelli indicati nelle Regole sulla Privacy, tali indirizzi e-mail. Zopa non conosce, né archivia il contenuto dei messaggi scambiati attraverso gli strumenti di comunicazione tra utenti.

10. Variazioni e Preavviso

In futuro Zopa si riserva il diritto di apportare delle modifiche a queste Regole sulla Privacy. Queste saranno efficaci dopo 15 (quindici) giorni dalla loro pubblicazione sulla sezione Privacy.

Informazioni più dettagliate sul trattamento dei dati personali effettuato da Zopa sono presenti nell'Informativa sul trattamento dei dati personali ex art. 13 dlgs 196/2003.