



**Come utilizziamo i Tuoi dati**  
**(art. 13 del Codice sulla protezione dei dati personali**  
**art. 5 del codice deontologico sui sistemi di informazioni creditizie)**

Gentile Cliente,

per concederti il finanziamento richiesto, utilizziamo alcuni dati che ti riguardano. Si tratta di informazioni che tu stesso ci fornisci o che otteniamo consultando alcune banche dati. Senza questi dati, che ci servono per valutare la tua affidabilità, potrebbe non esserti concesso il finanziamento.

Queste informazioni saranno conservate presso di noi; alcune saranno comunicate a grandi banche dati istituite per valutare il rischio creditizio, gestite da privati e consultabili da molti soggetti. Ciò significa che altre banche o finanziarie a cui chiederai un altro prestito, un finanziamento, una carta di credito, ecc., anche per acquistare a rate un bene di consumo, potranno sapere se hai presentato a noi una recente richiesta di finanziamento, se hai in corso altri prestiti o finanziamenti e se paghi regolarmente le rate.

Hai diritto di conoscere i tuoi dati e di esercitare i diversi diritti relativi al loro utilizzo (rettifica, aggiornamento, cancellazione, ecc.).

Per ogni richiesta riguardante i tuoi dati, invia richiesta scritta e firmata per posta ordinaria o via fax alla nostra società: Zopa Italia S.p.A. - Via Savona 97 – 20144 Milano tel. 02 40706132 fax. 02 39304958

**L'elenco completo delle società di informazioni creditizie da noi utilizzate completo di recapiti ed altre informazioni utili è disponibile sul sito [www.zopa.it](http://www.zopa.it) alla seguente pagina: <http://www.zopa.it/ZopaWeb/public/help/help-legale/various/elencoCB.htm>.**

Conserviamo i tuoi dati presso la nostra società per tutto ciò che è necessario per gestire il finanziamento e adempiere ad obblighi di legge.

Al fine di meglio valutare il rischio creditizio, ne comunichiamo alcuni (dati anagrafici, anche della persona eventualmente coobbligata, tipologia del contratto, importo del credito, modalità di rimborso) ai sistemi di informazioni creditizie, i quali sono regolati dal relativo Codice di deontologia e di buona condotta (pubblicato nella Gazzetta Ufficiale Serie Generale del 23 dicembre 2004, n. 300; disponibile al sito web [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)).

I dati che ti riguardano sono aggiornati periodicamente con informazioni acquisite nel corso del rapporto (andamento dei pagamenti, esposizione debitoria residuale, stato del rapporto).

Nell'ambito dei sistemi di informazioni creditizie, i tuoi dati saranno trattati secondo modalità di organizzazione, raffronto ed elaborazione strettamente indispensabili per perseguire le finalità sopra descritte, e in particolare estrarre in maniera univoca dal sistema di informazioni creditizie le informazioni a te ascritte. Tali elaborazioni verranno effettuate attraverso strumenti informatici, telematici e manuali che garantiscono la sicurezza e la riservatezza degli stessi, anche nel caso di utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza.

I tuoi dati sono oggetto di particolari elaborazioni statistiche al fine di attribuirti un giudizio sintetico o un punteggio sul tuo grado di affidabilità e solvibilità (cd. credit scoring), tenendo conto delle seguenti principali tipologie di fattori: numero e caratteristiche dei rapporti di credito in essere, andamento e storia dei pagamenti dei rapporti in essere o estinti, eventuale presenza e caratteristiche delle nuove richieste di credito, storia dei rapporti di credito estinti. Alcune informazioni aggiuntive possono esserti fornite in caso di mancato accoglimento di una richiesta di credito.



Hai diritto di accedere in ogni momento ai dati che ti riguardano. Rivolgiti alla nostra società Zopa Italia S.p.A. via Savona 97 – 20144 Milano Ufficio Assistenza Clienti, oppure ai gestori dei sistemi di informazioni creditizie, ai recapiti che trovi pubblicati negli elenchi aggiornati sul sito [www.zopa.it](http://www.zopa.it) rispettivamente alle pagine: <http://www.zopa.it/ZopaWeb/public/help/help-legale/various/elencoCB.htm> per i gestori dei sistemi di informazioni creditizie.

Allo stesso modo puoi richiedere la correzione, l'aggiornamento o l'integrazione dei dati inesatti o incompleti, ovvero la cancellazione o il blocco per quelli trattati in violazione di legge, o ancora opporti al loro utilizzo per motivi legittimi da evidenziare nella richiesta ([art. 7 del Codice](#); art. 8 del codice deontologico).

Tempi di conservazione dei dati nei sistemi di informazioni creditizie:

richieste di finanziamento	6 mesi, qualora l'istruttoria lo richieda, o 1 mese in caso di rifiuto della richiesta o rinuncia alla stessa
morosità di due rate o di due mesi poi sanate	12 mesi dalla regolarizzazione
ritardi superiori sanati anche su transazione	24 mesi dalla regolarizzazione
eventi negativi (ossia morosità, gravi inadempimenti, sofferenze) non sanati	36 mesi dalla data di scadenza contrattuale del rapporto o dalla data in cui è risultato necessario l'ultimo aggiornamento (in caso di successivi accordi o altri eventi rilevanti in relazione al rimborso)
rapporti che si sono svolti positivamente (senza ritardi o altri eventi negativi)	36 mesi in presenza di altri rapporti con eventi negativi non regolarizzati. [Nei restanti casi, nella prima fase di applicazione del codice di deontologia, il termine sarà di 36 mesi dalla data di cessazione del rapporto o di scadenza del contratto, ovvero dal primo aggiornamento effettuato nel mese successivo a tali date (nel secondo semestre del 2005, dopo la valutazione del Garante, tale termine rimarrà a 36 mesi o verrà ridotto a 24 mesi:] (V. Nota*) si veda il ns. sito <a href="http://www.zopa.it">www.zopa.it</a> ...)

Inoltre, se non sarai puntuale nei pagamenti delle rate, alcuni tuoi dati saranno comunicati a società specializzate nel recupero crediti da noi incaricate. I dati che comunicheremo sono i tuoi dati anagrafici, gli indirizzi ed i recapiti telefonici disponibili, il tuo codice fiscale, il tipo e l'ammontare del finanziamento per il quale sei in ritardo nei pagamenti, il numero, l'importo, le date di scadenza delle rate in ritardo oltre agli importi relativi ad interessi di mora ed oneri aggiuntivi previsti per contratto e che le società di recupero sono tenute a richiederti. Saranno anche comunicati i dati delle rate future in scadenza e l'importo del capitale residuo del tuo prestito.

L'elenco completo delle società di recupero crediti da noi utilizzate completo di recapiti ed altre informazioni utili è disponibile sul sito [www.zopa.it](http://www.zopa.it) alla seguente pagina: <http://www.zopa.it/ZopaWeb/public/help/help-legale/various/elencoRecCred.htm>.

In caso di ritardo nei pagamenti, i dati da noi forniti alle società specializzate nel recupero crediti saranno trattati secondo modalità di organizzazione, raffronto ed elaborazione strettamente indispensabili per perseguire le finalità sopra descritte e, in particolare, saranno utilizzate per estrarre in modo univoco i dati a te riferibili per cercare di mettersi in contatto con te in modo da trovare una soluzione bonaria ai tuoi ritardi nei pagamenti.



Hai diritto di accedere in ogni momento ai dati che ti riguardano. Rivolgiti alla nostra società Zopa Italia S.p.A. via Savona 97 – 20144 Milano Ufficio Assistenza Clienti, oppure alle società di recupero crediti, ai recapiti che trovi pubblicati negli elenchi aggiornati sul sito [www.zopa.it](http://www.zopa.it) alla pagina <http://www.zopa.it/ZopaWeb/public/help/help-legale/various/elencoRecCred.htm> per le società di recupero crediti.

**\*NOTA**

La valutazione del Garante è stata espressa con:

"Avviso relativo ai termini di conservazione dei dati personali presso i sistemi di informazioni creditizie"

In relazione al codice di deontologia e di buona condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti (Del. Garante 16 novembre 2004, n. 8, nella G.U. 23 dicembre 2004, n. 300; art. 6, comma 6, del predetto codice ivi allegato), esaminate anche le valutazioni espresse dall'organismo di verifica previsto dal medesimo codice (art. 13, commi 4 e 7), ha disposto la pubblicazione del presente avviso per indicare che i dati personali relativi ad informazioni creditizie di tipo positivo restino conservati nei sistemi di informazione creditizie per un termine non superiore a 36 mesi. (Gazzetta Ufficiale 6 marzo 2006, n. 54)