



Informativa ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. 196/2003 (Codice Privacy)

Per Zopa la tutela della privacy dei propri utenti è molto importante. Ai fini della registrazione su Zopa e per il successivo utilizzo dei servizi, Zopa, in qualità di "Titolare" (art. 4, comma 1, lett. f D.Lgs. 196/03), è tenuta a fornire una precisa Informativa, ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. 196/03, circa il trattamento dei dati personali che riguardano gli Utenti, eventuali terzi nonché i reciproci rapporti intercorrenti fra tali soggetti, e a richiedere i dati personali il cui trattamento avverrà nell'assoluto rispetto delle disposizioni di legge. In applicazione del Codice Privacy, questo documento descrive, tra l'altro, quali dati personali raccogliamo, le finalità e le modalità di trattamento a cui sono destinati i tuoi dati personali e le misure di sicurezza adottate per la protezione degli stessi.

Per maggiori informazioni sul Codice Privacy, visita il sito web ufficiale del [Garante per la protezione dei dati personali](#).

a. Fonte e tipologia dei dati

L'acquisizione dei dati personali richiesti è il presupposto indispensabile per l'erogazione dei servizi di Zopa e per tutte le conseguenti operazioni di interesse dell'Utente. Il conferimento dei dati deve pertanto ritenersi obbligatorio. L'eventuale tuo rifiuto a comunicare tali dati personali comporta l'impossibilità di completare la registrazione e di usufruire dei servizi Zopa. I dati personali in possesso di Zopa sono raccolti, tramite strumenti elettronici e automatici o anche in forma cartacea, direttamente principalmente presso gli Utenti all'atto della registrazione o durante l'uso dei servizi. In alcuni casi potranno essere utilizzati strumenti automatici di raccolta, quali i "cookie", per permetterti di usufruire di alcuni servizi personalizzati. In ogni caso tutti questi dati vengono trattati nel rispetto delle disposizioni del D.Lgs. 196/03 e degli obblighi di riservatezza cui si ispira l'attività di Zopa.

I tuoi dati saranno conservati sui nostri server che si trovano presso I.NET SpA Via Darwin, 85 - 20019 Settimo Milanese (MI) - Italia e presso i nostri uffici in Via Savona 97, 20144 Milano (MI) - Italia. La maggior parte dei tuoi dati personali sarà conservata sui server di Zopa fino alla cessazione del rapporto contrattuale per consentirti di usufruire di tutti i servizi da te richiesti. Questa attività avverrà tuttavia nel rispetto del principio di proporzionalità: Zopa cancellerà dopo 180 giorni i dati la cui conservazione non è necessaria ai fini della prestazione dei servizi da te richiesti, nel caso, invece, che detti dati siano necessari per ottemperare ad obblighi fiscali e/o legislativi, Zopa li conserverà e tratterà fino alla scadenza di detti obblighi. Inoltre, potrai sempre chiedere la modifica, l'aggiornamento e la rettifica dei tuoi dati personali oltre che la cancellazione anche solo parziale degli stessi, come precisato successivamente.

b. Finalità e modalità del trattamento

I dati personali sono trattati entro gli scopi della normale attività di Zopa e secondo le seguenti finalità:

1. Finalità strettamente connesse e strumentali alla gestione dei rapporti con la clientela, al controllo del rischio di credito e alla prevenzione delle frodi (es. acquisizione di informazioni preliminari alla conclusione del contratto, esecuzione di operazioni sulla base degli obblighi derivanti dal contratto concluso con la clientela, etc.). In particolare, in relazione al controllo del rischio di credito, alla richiesta di un finanziamento, verrà fornita un'informativa specifica ai sensi dell'art. 5 del codice di deontologia e di buona condotta per i sistemi informativi in tema di credito al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti.

2. Finalità connesse agli obblighi previsti da leggi, da regolamenti e dalla normativa comunitaria nonché da disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate dalla legge e da organi di vigilanza e controllo (es. legge sull'usura, antiriciclaggio, oneri fiscali, assicurativi, etc.);

3. Finalità funzionali all'attività di Zopa, per le quali l'interessato ivi manifesta il consenso, che garantirà servizi personalizzati e calibrati sulle esigenze dell'Utente ed in grado di offrire un servizio mirato per rendere più proficua l'esperienza sul sito. In particolare attività di comunicazione commerciale, ad esempio, nuovi Servizi e promozioni, attività di fidelizzazione utenti, marketing e promozione, attività finalizzate all'analisi dell'utenza del sito, ricerche sulla tipologia demografica, nonché ricerche finalizzate al miglioramento dei contenuti e dell'offerta dei servizi di Zopa. Per lo svolgimento di queste attività Zopa utilizzerà indirizzo e-mail, indirizzo di posta e numero di telefono per contattare, l'Utente. Infine Zopa potrà utilizzare l'indirizzo e-mail per inviare periodicamente la Newsletter contenente informazioni sui servizi Zopa e sul migliore utilizzo del sito. Potrai in ogni caso e in ogni momento negare il consenso al trattamento dei tuoi dati per queste finalità nella pagina I miei dettagli, accedendo a My Zopa.



c. Categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati

I dati personali riferibili a Zopa saranno trasmessi ai soggetti ai quali la comunicazione è prevista per legge, nonché per l'esecuzione di obblighi contrattuali a banche, enti assicurativi, società che svolgono attività di trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni; società che svolgono servizi di archiviazione della documentazione; consulenti di Zopa e studi professionali (consulenti legali, contabili, fiscali, ecc.); società di recupero crediti, customer care.

Tali soggetti saranno sempre individuabili in un apposito elenco, disponibile presso Zopa, e non potranno farne un uso diverso da quello indicato nelle finalità del trattamento. Si ricorda che, nel caso in cui alcuni Servizi di Zopa vengano gestiti da terze società, anche queste saranno Titolari del trattamento dei dati inseriti, esclusivamente per le finalità necessarie all'erogazione del Servizio richiesto.

Zopa opera in franchising con assoluta autonomia sul territorio della nazione italiana. Pertanto i dati personali comunicati a Zopa non verranno trasmessi a società controllanti o collegate a Zopa. La sola eccezione è rappresentata dai casi di gravi dissesti finanziari e liquidazione della società, in cui i dati potrebbero essere comunicati al franchisor Zopa Ltd 3rd Floor, Radiant House, 36-38 Mortimer St, London, W1W 7RG, per consentire la continuazione delle operazioni in essere.

Infine, limitatamente ai casi di contenzioso per rate non pagate alla data di scadenza prevista e in generale per la gestione delle pratiche di recupero crediti, Zopa ha stipulato accordi con società specializzate e dotate di apposita licenza rilasciata dalle questure di competenza, alle quali possono essere eventualmente comunicati alcuni tuoi dati personali. L'elenco completo di tali società è presente sul sito www.zopa.it e, in particolare, al seguente link.

d. Diritti previsti dall'art. 7 del D.Lgs. 196/03

In conformità all'articolo 7 del Codice Privacy ti vengono riconosciuti i diritti di seguito citati.

1. Il diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che ti riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.
2. **Il diritto di ottenere l'indicazione:**
 1. dell'origine dei dati personali che ti riguardano;
 2. delle finalità e modalità del trattamento;
 3. della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
 4. degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2 del Codice Privacy;
 5. dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.
3. **Il diritto di ottenere:**
 1. l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando hai interesse, l'integrazione dei dati;
 2. la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
 3. l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.
4. **Hai inoltre il diritto di opporsi, in tutto o in parte:**
 1. per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che ti riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
 2. al trattamento di dati personali che ti riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

Per qualsiasi richiesta e/o comunicazione riguardante la Privacy e per l'esercizio dei diritti sopra esposti potrai contattare l'Assistenza Clienti, inviando una e-mail a privacy@zopa.it.

e. Password di Zopa



Zopa ti consiglia di non rivelare a terzi la tua password. Se fornisci a terzi la tua password e indirizzo e-mail con cui ti è registrato a Zopa, sarai ritenuto responsabile per tutti gli atti compiuti con l'utilizzo della stessa. Se per qualsiasi ragione la tua password risulta compromessa, consigliamo di cambiarla immediatamente nella pagina di accesso a My Zopa.

f. Sicurezza

Zopa garantisce la massima riservatezza dei dati personali applicando le tecnologie più idonee, nel rispetto degli standard italiani ed europei in tema di misure minime di sicurezza ad evitare accessi non autorizzati ai propri database, eventuale perdita e/o distruzione accidentale dei dati.

L'accesso ai dati personali sarà consentito per l'assistenza clienti Zopa agli "Incaricati" del trattamento ai sensi dell'art. 30 del Codice Privacy per offrire supporto agli utenti in relazione ai servizi offerti da Zopa, per rispondere alle richieste dell'Autorità Giudiziaria, per verificare comportamenti non conformi ai Principi Zopa.

Gli standard di sicurezza utilizzati da Zopa per rendere le tue informazioni personali riservate e confidenziali, inclusi "firewall" e la trasmissione di dati attraverso SSL (Secure Socket Layers), sono adeguati agli standard di settore. Inoltre, sono utilizzate tecniche specifiche per proteggere questi dati da accessi non autorizzati da parte di terzi. Sono, in ogni caso, garantite le misure minime di sicurezza indicate dal Codice Privacy e successive modificazioni.

Ti informiamo che il "Titolare" del trattamento ai sensi del Codice Privacy è Zopa Italia Spa, con sede legale in via Savona 97, 20144 Milano - Italia.