

I Principi Zopa

1. INTRODUZIONE

- 1.1 La Piattaforma Zopa è un mercato online che consente a Prestatori e Richiedenti di mettersi in contatto tra di loro. I presenti Principi regolano i rapporti tra Zopa e gli Utenti Zopa. I rapporti tra gli Utenti Zopa sono ugualmente regolati dai presenti Principi; fa eccezione il Finanziamento, che viene anche regolato dalle Condizioni di Prestito. Zopa partecipa ad ogni Finanziamento con minimo € 10,00 e solo nel caso in cui sui Mercati Zopa non vi siano fondi di Prestatori sufficienti a finanziare totalmente la Richiesta Indicativa, Zopa (o altro intermediario selezionato da Zopa) avrà facoltà di intervenire prestando una quota variabile della Richiesta e, comunque, fino ad un massimo per Mercato Zopa definito di volta in volta sulla Piattaforma. La nostra funzione è, in via principale di presidiare la Piattaforma ed in particolare prestare i servizi di pagamento ed incasso necessari al regolamento dei finanziamenti conclusi sulla Piattaforma. In relazione ai servizi di pagamento e di incasso, nonché accessori, offerti da Zopa agli Utenti Zopa saranno conclusi, nell'ipotesi in cui l'Utente Zopa intenda effettivamente operare sulla Piattaforma, appositi contratti di mandato tra Zopa ed i singoli Utenti Zopa, le cui condizioni generali principali sono indicate negli avvisi e nei fogli informativi presenti sul sito www.zopa.it. La parte del Finanziamento che vede Zopa (o altro intermediario selezionato da Zopa) anche come Prestatore viene regolata da apposito contratto scritto di finanziamento tra Zopa (o altro intermediario selezionato da Zopa) ed i diversi Richiedenti: il Contratto di Prestito Zopa.
- 1.2 Nei presenti Principi “noi”, “nostro/i”, “nostra/e” significa relativo a Zopa e “tu”, “tuo/i”, “tua/e”, “voi”, e “vostro/i”, “vostra/e” significa relativo all'Utente Zopa (che agisce in qualità di Richiedente e/o Prestatore a seconda del contesto). Eventuali altri termini che hanno un significato particolare verranno indicati con la lettera maiuscola. I significati di tali termini sono definiti in coda al presente documento.

2. CRITERI DI PARTECIPAZIONE E REGISTRAZIONE

- 2.1 Per registrarti da noi devi soddisfare i seguenti Criteri di Partecipazione:
- (a) devi essere una persona fisica di almeno 18 anni che risiede in Italia; e
 - (b) devi essere in possesso in Italia di un conto corrente a te intestato o cointestato presso una banca o altro intermediario abilitato.
- 2.2 Per poter diventare Prestatore devi anche:
- (a) prestare soltanto il tuo denaro e non avere mai prestiti di oltre € 50.000 in essere a favore dei Richiedenti in un qualsiasi momento; e
 - (b) non essere un operatore che presta denaro a terzi nell'ambito della tua attività professionale.
- 2.3 Se soddisfi i Criteri di Partecipazione, puoi registrarti presso di noi come Utente Zopa. Nel corso di tale processo:
- (a) sarà nostra cura:
 - (i) svolgere controlli d'identità;
 - (ii) qualora tu intenda operare come Richiedente, ottenere un Merito di Credito a te riferito dai Credit Bureau da noi utilizzati;
 - (b) sarà tua cura indicarci il tuo indirizzo e-mail, il tuo Pseudonimo (Nickname) e la Password Zopa.
- 2.4 Una volta completati questi passi, sarai registrato come Utente Zopa e potrai accedere a My Zopa.

2.5 Se non siamo in grado di svolgere un passaggio del Principio 2.3, non potrai operare sulla Piattaforma Zopa .

3. MY ZOPA

3.1 Per prestare o per richiedere un Finanziamento per mezzo della Piattaforma devi accedere all'area My Zopa.

3.2 Quando accederai a My Zopa controlleremo la tua identità chiedendoti il tuo indirizzo e-mail e la Password Zopa. Se vengono inseriti indirizzo e-mail e Password corretti, verrai ritenuto la persona che effettivamente fornisce istruzioni, opera le transazioni e ne sarà responsabile, eccetto per quanto indicato al Principio 3.6. Devi pertanto mantenere la Password riservata con ogni cura (così come gli altri eventuali codici che proteggono l'accesso a My Zopa) e garantire che essi non siano custoditi sulla tua postazione di lavoro od in altro luogo in una maniera che consenta a terzi di operare in tua vece.

3.3 Abbiamo la facoltà di rifiutarci di agire su tue istruzioni se riteniamo: (i) che siano poco chiare; (ii) che non siano da te fornite; (iii) che possano indurci a violare una legge o norma; o (iv) se riteniamo che Zopa venga utilizzata per scopi illeciti.

3.4 Non dovrai comunicare a nessuno la tua Password (né gli altri eventuali codici a protezione dell'accesso a My Zopa) né scriverli senza averli camuffati.

3.5 Dovrai informarci immediatamente se ritieni che qualcuno sia venuto a conoscenza della tua Password (o di altri eventuali codici che proteggono l'accesso a My Zopa) o possa utilizzare Zopa fingendosi te. Fino a quando non ci informi di ciò:

(a) verrai ritenuto responsabile di qualsiasi istruzione che riceviamo e su cui agiamo, anche se non da te fornita; e

(b) non verremo ritenuti responsabili di qualsiasi accesso non autorizzato a My Zopa.

3.6 Faremo quanto ragionevolmente possibile per prevenire qualsiasi accesso non autorizzato a My Zopa.

3.7 My Zopa mostrerà:

(a) la cifra a tua disposizione sul tuo Portafoglio Zopa nel Conto Prestatori Zopa; e

(b) la cifra che tu, attraverso la Piattaforma:

(i) hai (eventualmente) prestato e, di questa, i Prestiti che puoi cedere ad altri prestatori sulla Piattaforma e le relative condizioni economiche; e/o

(ii) hai offerto in prestito; o hai (eventualmente) preso in prestito;

(c) il tuo Merito di Credito (solo se sei anche Richiedente) e altri dettagli personali; e

(d) informazioni sulla Piattaforma.

4. OFFRIRE PRESTITI (ANCHE TRAMITE IL SUBENTRO IN PRESTITI GIÀ FORMATI SULLA PIATTAFORMA)

4.1 Se decidi di prestare utilizzando la Piattaforma, la tua offerta potrà essere soddisfatta:

(a) sia attraverso Prestiti a Richiedenti

(b) sia subentrando in Prestiti già formati tra altri Prestatori e Richiedenti

4.2 Se decidi di prestare utilizzando la Piattaforma, per garantire che i tuoi fondi in prestito siano pronti per la distribuzione ai Richiedenti o per il subentro nei Prestiti già formati devi prima versare la somma totale che desideri prestare nel Conto Prestatori Zopa per mezzo di bonifico o trasferimento dal tuo Conto Corrente. Ricordati di indicare sempre il tuo Pseudonimo

(Nickname) personale come causale del versamento. Nel processo di registrazione, sei tenuto a fornirci i dettagli del tuo Conto Corrente. Tutti i pagamenti versati con il tuo Pseudonimo (Nickname) verranno registrati su My Zopa e accreditati sul tuo Portafoglio Zopa.

4.3 Per diversificare il tuo rischio:

- (a) Ogni volta che crei una Offerta di Prestito prendi atto che la Piattaforma:
- (i) Prioritariamente tenta di suddividere la somma offerta su almeno 50 Richiedenti diversi in tagli massimi concedibili da €10,00 o multipli di €10,00 (ognuno oggetto di un autonomo Prestito individuale);
 - (ii) Suddivide in automatico le somme offerte (ognuna oggetto di un autonomo Prestito individuale) in tagli massimi concedibili multipli di €10 con un minimo di €10 e un massimo di €500;
 - (iii) Consente di variare l'importo massimo prestabile dalla tua offerta a ogni singolo Richiedente

Tieni conto che:

- (iv) Se fai offerte multiple nello stesso mercato nello stesso momento, potresti fare più di un Prestito allo stesso Richiedente, che potrebbe attingere a due o più delle tue offerte simultaneamente attive sullo stesso mercato. Se desideri fare solamente un Prestito ad ogni Richiedente, controlla di non avere più di un'offerta su ogni mercato in un qualsiasi momento.
- (v) Se fai offerte inferiori a €500, se non indichi una somma maggiore potresti prestare in somme massime da €10 anche a meno di 50 Richiedenti diversi.
- (vi) nel caso di subentro in Prestiti già formati sulla Piattaforma la durata da te richiesta nell'Offerta di Prestito viene riferita alla durata residua dei Prestiti in cui subentri.

Le somme a te restituite dai Richiedenti, che vengono rimesse in offerta per mezzo della funzione "Ri-prestito Automatico", vengono aggiunte alla tua offerta più recente sul mercato, e sono dunque soggette alla regola sulla diversificazione già valevole per quell'offerta.

4.4 Una volta effettuato un versamento sul Conto Prestatori Zopa devi accedere a My Zopa e seguire le istruzioni per stabilire i tuoi Criteri di Prestito e pubblicare la tua Offerta di Prestito per il prestito a Richiedenti che soddisfano tali Criteri di Prestito. Detta offerta sarà attiva con gli stessi criteri anche verso i Prestatori che volessero cedere tutti o parte dei crediti derivanti dai Prestiti. La tua Offerta di Prestito rimarrà valida fino a quando la ritiri.

4.5 Non ti verrà richiesto di confermare la tua Offerta di Prestito una volta abbinata alla Richiesta Confermata da parte del Richiedente o una volta abbinata per il subentro ai Prestiti di altri Prestatori che intendano cedere i propri crediti derivanti dai Prestiti. Il Finanziamento e/o il subentro sorgerà automaticamente in quel momento.

- (a) Una volta abbinata la tua Offerta di Prestito con la Richiesta Confermata, la relativa quota che presti viene dedotta dal tuo Portafoglio Zopa pronta per essere trasferita al Richiedente.
- (b) una volta abbinata la tua Offerta di Prestito per il subentro ai Prestiti di altri Prestatori che intendano cedere i propri crediti derivanti dai Prestiti la relativa quota viene dedotta dal tuo Portafoglio Zopa e accreditata sul Portafoglio Zopa dei suddetti Prestatori.
- (c) Il Richiedente autorizza un addebito diretto (RID) sul proprio conto corrente per versare nel Conto Richiedenti Zopa la somma mensilmente dovuta a fronte

dell'obbligo di rimborso del Finanziamento ottenuto mediante pagamenti rateali. Zopa provvederà all'accredito delle quote spettanti ai singoli Prestatori titolari pro tempore del credito sui rispettivi Portafogli Zopa. Puoi accedere a My Zopa e scegliere di rimettere in offerta tali somme o richiedere il versamento delle stesse sul tuo Conto Corrente.

5. OTTENERE PRESTITI

- 5.1 Se desideri ottenere un Finanziamento tramite la Piattaforma, avrai l'opportunità di pubblicare Richieste Indicative recanti i tuoi Criteri di Richiesta. Se desideri acquistare l'assicurazione Rata Protetta Zopa, l'ammontare del premio Rata Protetta Zopa e la commissione dovuta (arrotondati ai €10) verranno aggiunti al totale delle tue Richieste Indicative. Le tue proiezioni di pagamento indicheranno la somma totale da prendere in prestito, incluso l'ammontare del pagamento per il premio Rata Protetta Zopa e la commissione dovuta.
- 5.2 Devi inserire i dettagli del tuo Conto Corrente e autorizzare un addebito RID da quel conto al Conto Zopa Richiedenti, che viene utilizzato per versare i pagamenti delle rate da te dovute ai Prestatori per i Finanziamenti da te conclusi.
- 5.3 La Piattaforma ti avviserà se la tua Richiesta Indicativa potrà essere soddisfatta. Tieni presente che Zopa ti presterà un minimo di € 10,00 e che, per soddisfare la tua Richiesta Indicativa, avrà facoltà di prestare un importo maggiore ovvero di procurare da altri intermediari autorizzati l'importo necessario. Se desideri procedere oltre puoi creare una Richiesta Confermata. In quel momento si creerà il Finanziamento.
- 5.4 Se la tua Richiesta Confermata non può essere abbinata alle Offerte di Prestito dalla Piattaforma, nonostante l'eventuale intervento di Zopa, verrà annullata.
- 5.5 Creando una Richiesta Confermata, prendi atto di accettare Offerte di Prestito corrispondenti ai tuoi Criteri di Richiesta.
- 5.6 Una volta abbinata la tua Richiesta Confermata alle Offerte di Prestito, provvederemo ad accreditare temporaneamente il tuo Portafoglio Zopa con la somma totale presa in prestito, al netto delle nostre commissioni e dell'eventuale premio Rata Protetta Zopa, ma l'effettivo versamento di tale somma sul tuo Conto Corrente sarà soggetto a:
- (a) la fornitura da parte tua di alcune informazioni aggiuntive e dei documenti che ti verranno da noi richiesti – sempre che tali informazioni aggiuntive e quelle desumibili dai documenti non siano imprecise e/o in contrasto con quelle da te forniteci prima della Richiesta Confermata. Se così fosse, il Finanziamento risulterà nullo e/o inefficace e se del caso denunceremo tale situazione alle Autorità di competenza;
 - (b) il controllo da parte nostra del tuo merito di credito sulla base dei dati e dei documenti da te forniti e delle nostre verifiche; e
 - (c) il nostro invio tramite posta elettronica e/o sms della conferma dell'approvazione definitiva del Finanziamento, contenente un PIN di attivazione che dovrai inserire nella tua area My Zopa per attivare il trasferimento del denaro.
- 5.7 Se desideri esercitare il tuo diritto di estinzione anticipata ai sensi delle Condizioni di Prestito (facoltà che puoi esercitare senza costi aggiuntivi), inviaci una e-mail a richiedenti@zopa.it.

6. NORME DI APPLICAZIONE SUCCESSIVA ALLA CONCLUSIONE DEL FINANZIAMENTO

- 6.1 La Piattaforma funziona per mezzo dell'abbinamento istantaneo di Offerte di Prestito con le Richieste Confermate e/o con le Richieste di Cessione che danno rispettivamente luogo a Finanziamenti e/o Subentri. Nell'accettare i presenti Principi, contestualmente accetti quanto segue:
- (a) le Condizioni di Prestito regolano ogni Prestito;

- (b) la parte di Finanziamento effettuata da Zopa è regolata da apposito contratto scritto: il Contratto di Prestito Zopa;
 - (c) la Piattaforma elabora i pagamenti in addebito diretto (via RID) da parte dei Richiedenti per il rimborso delle somme dovute per ogni Finanziamento;
 - (d) ogni Prestatore delega irrevocabilmente a Zopa tutte le attività di sollecito e di recupero del credito, anche tramite cessione del credito a terzi od alla stessa Zopa, in relazione ai pagamenti non effettuati e dovuti dai Richiedenti. Tale mandato sarà eseguito da Zopa senza il percepimento di alcuna commissione da parte dei Prestatori stessi: resta inteso che Zopa non risponderà in alcun modo del buon esito della procedura di recupero.
- 6.2 Ogni qualvolta le Offerte di Prestito e le Richieste Confermate e/o le Richieste di Cessione vengono abbinare, i dettagli delle somme prestate o ottenute e dei crediti ceduti verranno registrati su My Zopa. Lo Pseudonimo (Nickname) di ogni Richiedente o Prestatore verrà indicato su ogni Finanziamento. Lo pseudonimo di Zopa sarà Zopaitalia. L'identità di ogni Utente Zopa non verrà rivelata a nessun altro Utente Zopa, eccetto quando risulti effettivamente necessario ai sensi di una procedura anche stragiudiziale per il recupero di un credito derivante da un Finanziamento. Per ricondurre gli Pseudonimi ai dati effettivi di un Utente Zopa faranno fede ad ogni effetto, anche in giudizio, le registrazioni ed i dati in possesso di Zopa.
- 6.3 Se non esegui il pagamento di una rata del prestito, o ti trovi in difficoltà finanziarie e ritieni di non riuscire a pagare le somme dovute per uno o più Finanziamenti, devi contattarci al più presto o inviarci una e-mail a richiedenti@zopa.it. Noi ci incaricheremo di quanto segue:
- (a) ti spiegheremo le procedure da seguire e le tue opzioni;
 - (b) ti informeremo se la tua posizione viene passata a recupero.
- 6.4 Devi informare Zopa quando le circostanze in cui ti trovi cambiano in maniera tale da potenzialmente nuocere alla tua capacità di pagare le rate da te dovute per i Finanziamenti.
- 6.5 Se sei in ritardo con i pagamenti ai Prestatori, ciò verrà indicato nelle informazioni trasferite ai Credit Bureau. Devi prendere atto che questo potrebbe avere conseguenze negative sulle tue capacità future di ottenere credito.
- 6.6 Se un Richiedente è in ritardo nei pagamenti, Zopa attiva tutte le procedure di sollecito e recupero del credito, anche tramite cessione dello stesso.
- 6.7 Resta inteso che il ritardo o l'inadempimento nei pagamenti da parte di un Richiedente ha effetto pro quota (tenuto conto dei rispettivi tassi per ogni quota del Finanziamento) su tutti i Prestatori (inclusa Zopa) del relativo Finanziamento e/o i soggetti che si siano resi cessionari del credito corrispondente.
- 7. CESSIONE DEI PRESTITI ALL'INTERNO DELLA PIATTAFORMA**
- 7.1 Ai Prestatori è concessa la facoltà di cedere, alle condizioni che seguono, sulla Piattaforma i crediti derivanti dai Prestiti formati dallo stesso, sempreché sulla Piattaforma sussista liquidità sufficiente (in forza di corrispondenti Offerte di Prestito) a soddisfare le Richieste di Cessione.
- 7.2 Nell'ottica di offrire maggiori garanzie ai Prestatori che subentrano nei Prestiti ceduti, Zopa stabilisce i Criteri di Cedibilità dei Prestiti all'interno della Piattaforma. Di seguito elenchiamo le condizioni al momento vigenti:
- (a) Il Prestito non deve essere nello stato di ritardato pagamento al momento della cessione
 - (b) Il Prestito non deve avere rate scadute da 7 o più giorni lavorativi rispetto alla data di cessione e con incasso non registrato

- (c) Il Prestito deve avere almeno 1 rata pagata
- (d) Il Prestito deve avere almeno 3 rate a scadere
- (e) Il Prestito non deve mai avere avuto neanche 1 rata in ritardo nel corso del suo svolgimento
- (f) Possono cedere i propri Prestiti sulla Piattaforma solamente Prestatori che abbiano almeno € 100,00 di Prestiti cedibili.

7.3 La Piattaforma mostrerà al Prestatore:

- (a) quali e quanti Prestiti possono essere ceduti al valore esatto della quota capitale residua con possibilità di scelta dei singoli Prestiti da cedere,
- (b) quali e quanti Prestiti possono essere ceduti con uno sconto sulla quota capitale residua a causa di mancanza di Offerte di Prestito le cui condizioni siano con essi compatibili con possibilità di scelta dei singoli Prestiti da cedere. Per ogni prestito verrà anche evidenziato lo sconto minimo necessario per incontrare un'offerta di Prestito,
- (c) le commissioni dovute a Zopa per il servizio

7.4 Qualora il Prestatore intenda procedere alla cessione di uno o più Prestiti dovrà dare la relativa indicazione, confermando la lista dei Prestiti da cedere (ognuno alle condizioni prospettate dalla Piattaforma), in una Richiesta di Cessione che sarà gestita in tempo reale dalla Piattaforma, senza facoltà di revoca da parte del Prestatore.

7.5 La Piattaforma abbinerà le Richieste di Cessione con le Offerte di Prestito secondo i seguenti criteri:

- (a) l'Offerta di Prestito dovrà avere l'importo massimo prestabile ad un singolo Richiedente maggiore od uguale alla quota capitale residua che deve essere ceduta,
- (b) l'Offerta di Prestito deve essere attiva per durate maggiori od uguali alla durata residua del Prestito da cedere,
- (c) il Prestito verrà ceduto al Prestatore che, soddisfatti i requisiti di cui sopra, abbia un'Offerta di Prestito attiva sulla Piattaforma con il tasso richiesto più basso, fermo restando che a parità di tassi sarà selezionata l'Offerta di Prestito meno recente.

8. I CONTI ZOPA PRESTATORI E ZOPA RICHIEDENTI

8.1 Tratterremo nel Conto Zopa Prestatori le somme che desideri prestare, incluse le somme che hai prestato ma che non sono ancora state versate al Richiedente per mezzo della Piattaforma: verranno accreditate nel tuo Portafoglio Zopa, che puoi visionare accedendo a My Zopa. Tali somme vengono da noi temporaneamente trattenute in attesa delle tue disposizioni e dell'abbinamento delle tue Offerte di Prestito con Richieste Confermate e/o Richieste di Cessione; su dette somme non maturerà alcun interesse.

8.2 Tutti i pagamenti da parte dei Prestatori ai Richiedenti avverranno tramite il Conto Zopa Prestatori.

8.3 Come Richiedente, pagherai le rate dovute ai sensi dei Finanziamenti tramite addebito automatico (RID) a favore del Conto Zopa Richiedenti. Tali somme verranno accreditate sul Conto Zopa Richiedenti riducendo il tuo debito e, corrispondentemente, il credito di ogni Prestatore di riferimento.

8.4 Se sei un Prestatore, puoi richiedere tramite My Zopa il trasferimento gratuito di qualsiasi somma indicata nel tuo Portafoglio Zopa al tuo Conto Corrente in qualsiasi momento, tranne le somme soggette a richieste (anche nel frattempo) abbinata che non sono ancora state

versate ai Richiedenti. Se un Finanziamento risulta nullo e/o inefficace ai sensi del Principio 5.6, la somma prestata ai sensi del Finanziamento risulterà su My Zopa come somma disponibile per una nuova offerta sulla Piattaforma o da trasferire sul tuo Conto Corrente, a tua scelta.

- 8.5 Se il tuo Portafoglio Zopa è in attivo e non ci sono state movimentazioni per 18 mesi, a nostra discrezione trasferiremo tali somme sul tuo Conto Corrente.

9. COMMISSIONI ZOPA PER I SERVIZI DI PAGAMENTO E ACCESSORI

- 9.1 Ogni volta che un Richiedente riceve una somma a titolo di finanziamento in esito ad una Richiesta Confermata, è tenuto a pagare per i servizi di verifica del merito di credito, valutazione generale della pratica e formazione del Finanziamento sulla Piattaforma nonché per il trasferimento dei fondi sul proprio conto corrente un importo variabile pari alla seguente quota percentuale della somma erogata:

- 0,50% se è classificato come Richiedente A+;
- 1,25% se è classificato come Richiedente A;
- 1,75% se è classificato come Richiedente B;
- 2,50% se è classificato come Richiedente C;

inoltre, per i servizi di pagamento nel corso della durata del rapporto un importo fisso anticipato e non restituibile pari a €15,00 per ogni anno di durata nominale del Finanziamento.

Abbiamo la facoltà di rinunciare o ridurre tale commissione di volta in volta a scopi promozionali o a nostra scelta. Anche se non abbiamo progetti per l'incremento di tale commissione, ci riserviamo il diritto di variarla in qualsiasi momento, ma soltanto a seguito della variazione dei Principi Zopa ed all'indicazione dell'aumentata commissione come parte del processo di ottenimento del prestito che produce il Finanziamento su cui si applica la commissione maggiorata (in modo da offrirti la possibilità di non procedere con l'ottenimento del prestito se non ritieni opportuno pagare una maggiore commissione).

Dai Prestatori, abbiamo diritto ad un corrispettivo per i servizi offerti, pari all' 1,00% annuale del valore delle somme prestate al netto dei rimborsi, così come calcolato su base giornaliera. Le commissioni eventualmente addebitate su Prestiti con ritardi nei pagamenti verranno riaccreditate, per essere eventualmente recuperate nel momento in cui i pagamenti tornassero regolari. Tale corrispettivo sarà addebitato mensilmente sul Portafoglio Zopa. Nessun corrispettivo è dovuto per le somme non prestate. Abbiamo la facoltà di rinunciare o ridurre tale commissione di volta in volta a scopi promozionali o a nostra scelta. Anche se non abbiamo progetti per l'incremento di tale corrispettivo, ci riserviamo il diritto di variarlo in qualsiasi momento, ma soltanto a seguito della variazione dei Principi Zopa ed all'indicazione dell'aumentato corrispettivo.

Dai Prestatori, per il servizio di cessione dei Prestiti formati sulla Piattaforma denominato "RientroRapido", abbiamo diritto ad una commissione fissa di € 15,00 più lo 0,8% calcolato sul valore di cessione.

- 9.2 Abbiamo anche la facoltà di ottenere commissioni dalla Compagnia Assicuratrice sulla vendita della polizza assicurativa Rata Protetta Zopa che ogni Richiedente può scegliere di acquistare per nostro tramite.
- 9.3 Abbiamo anche la facoltà di offrire ai Prestatori una qualsiasi forma di garanzia sul rientro del capitale prestato. La messa a disposizione ed il costo, se previsto, di tale eventuale servizio accessorio sarà indicato all'interno della Piattaforma.
- 9.4 Sui pagamenti trasferiti ai Prestatori effettueremo (sulla sola quota interessi) una ritenuta fiscale del 12,5% a titolo di acconto d'imposta,

- 9.5 Come Richiedente, se sei in ritardo con i pagamenti, per l'eventuale attività di recupero ti verranno addebitate le seguenti penali e costi:
- (a) interessi moratori per ritardato pagamento pari al 12% annuo calcolati sulle rate scadute e non pagate dalla data di scadenza delle rate stesse alla data di effettivo pagamento
 - (b) penale per oneri di recupero pari al 12% degli importi delle rate scadute e non pagate maggiorate degli interessi moratori
 - (c) in caso di necessità di rintraccio € 35,00 forfetari
 - (d) € 25,00 per la decadenza dal beneficio del termine
 - (e) qualsiasi onere e spesa sostenuta da Zopa per il recupero stragiudiziale dei crediti
 - (f) in caso venga promossa azione giudiziale: le spese legali e di procedimento, incluse quelle per gli avvocati, per coprire i costi di giudizio e/o esecuzione e recuperare i mancati pagamenti. Tali spese vanno rimborsate a Zopa in relazione ai costi da essa sostenuti, in conformità al tariffario forense.

10. MODIFICHE

- 10.1 Abbiamo la facoltà di modificare i termini dei Principi Zopa di volta in volta in ottemperanza a:
- (a) le valutazioni degli Utenti Zopa;
 - (b) le modifiche richieste da terzi fornitori di servizi;
 - (c) migliorie alla Piattaforma;
 - (d) variazioni alle vigenti leggi, regolamenti, norme, pratiche di mercato;
 - (e) decisioni o ordini emessi da un'autorità giudiziaria, arbitro, organo di vigilanza o qualsiasi impegno sottoscritto in riferimento ad uno di essi.
- 10.2 Tali modifiche sono indicate nel Cronologico Modifiche, accluso ai presenti Principi, ma se abbiamo apportato modifiche sostanziali o parecchie modifiche minori, riassumeremo semplicemente il tipo di modifica nel Cronologico Modifiche. Faremo il possibile per dare un preavviso di almeno 30 giorni via e-mail o su My Zopa prima di apportare le modifiche.
- 10.3 Tutte le modifiche apportate saranno immediatamente efficaci nei confronti degli Utenti, ad eccezione di quelle adottate discrezionalmente da Zopa che comportino una variazione sfavorevole agli Utenti delle condizioni contrattuali, che dovranno seguire la procedura prevista dalla normativa anche di vigilanza applicabile.

11. DURATA E RISOLUZIONE DI MY ZOPA

- 11.1 Una volta liquidati ed estinti tutti i tuoi Finanziamenti, hai la facoltà di chiudere la tua registrazione presso Zopa inviandoci una e-mail all'indirizzo amministrazione@zopa.it ed in tal caso non potrai più accedere alla Piattaforma. Tuttavia, Zopa continuerà a custodire i dati in archivio fino a quando vi sarà tenuta a norma di legge.
- 11.2 Abbiamo la facoltà di cancellare la tua registrazione presso Zopa se hai fornito informazioni non veritiere, se violi in maniera grave o ripetutamente le norme dei presenti Principi, in caso di tua morte, di tuo fallimento o se stipuli un accordo transattivo o concordatario o di ristrutturazione del debito con qualcuno a cui devi denaro.
- 11.3 Abbiamo la facoltà di cancellare o sospendere la tua registrazione immediatamente e senza preavviso se siamo consapevoli o abbiamo il ragionevole dubbio che tu sia impegnato in attività fraudolente o ne sia la vittima. Ti avviseremo di tale cancellazione o sospensione non appena possibile, sempre che ciò sia permesso ai sensi di legge.

11.4 Quando chiudiamo la tua registrazione, trasferiremo il tuo Portafoglio Zopa sul tuo Conto Corrente. In nessun caso potrai venir meno all'obbligo di ripagare ogni e qualsiasi Prestito tu abbia ottenuto attraverso la Piattaforma.

12. UTILIZZO DELLE INFORMAZIONI PERSONALI

12.1 Abbiamo la facoltà di utilizzare le tue informazioni personali:

- (a) a scopo statistico;
- (b) per sviluppare e migliorare i nostri prodotti;
- (c) per aggiornare i nostri dati;
- (d) per identificare quali dei nostri prodotti o prodotti di altri potrebbero esserti di interesse;
- (e) per valutare i rischi di prestito e di assicurazione;
- (f) per consentire di organizzare, sottoscrivere e amministrare le assicurazioni e gestire i sinistri;
- (g) per identificare, prevenire, rilevare o affrontare le frodi, il riciclaggio e altre attività criminose;
- (h) per svolgere controlli ai sensi della normativa, anche di Vigilanza;
- (i) per tenerti informato ed a scopi di ricerca di mercato.

12.2 Manterremo le tue Informazioni Personali riservate e tratteremo i tuoi dati secondo quanto descritto sulla Informativa per la Privacy. Maggiori dettagli sulle politiche di utilizzo dei tuoi dati sono disponibili sul documento Privacy Policy. Entrambi i documenti sono disponibili sul sito www.zopa.it

12.3 Abbiamo la facoltà di controllare i tuoi dati utilizzando una o più agenzie allo scopo di prevenire le frodi. Se ci fornisci informazioni false o imprecise e sospettiamo una frode, lo registreremo. La nostra ed altre organizzazioni possono svolgere ricerche su tali dati.

12.4 Qualsiasi Credit Bureau da noi interrogato archiverà i dettagli delle ricerche effettuate e altri intermediari finanziari potranno consultarli per valutare le richieste di finanziamento che riceveranno da te in futuro.

12.5 Abbiamo la facoltà di trasferire all'estero le tue Informazioni Personali in Paesi in cui la legge sulla privacy è meno rigida che in Italia. Se è il caso, ci assicureremo che le informazioni siano custodite con cura in maniera almeno equivalente ai requisiti previsti in Italia e che vengano utilizzate agli scopi descritti nella presente clausola.

12.6 Prendi atto che nel corso della creazione e amministrazione dei tuoi Finanziamenti, e nell'operatività di My Zopa, la Piattaforma avrà le necessità di inviare ai Prestatori ed ai loro delegati od ai Richiedenti, a seconda del caso, alcune informazioni sulla transazione (per esempio, identificazione univoca, ammontare del prestito e dettagli dei pagamenti) ma non il tuo nome completo, indirizzo e-mail, indirizzo completo o dettagli bancari. Non ci assumiamo responsabilità per l'utilizzo anche abusivo dei dati sulla transazione da parte di terzi, ma ci dovrai informare di qualsiasi abuso della Piattaforma di cui verrai a conoscenza.

13. PROTEZIONE DELLE INFORMAZIONI ZOPA

13.1 Le Informazioni Zopa sono di nostra proprietà o di proprietà delle società che ce li forniscono (per esempio, i Credit Bureau). Qualsiasi utilizzo da parte tua di Informazioni Zopa in contrasto con i presenti Principi ci autorizza a bloccare l'accesso alla tua area My Zopa. Avrai la facoltà di:

- (a) visualizzare le Informazioni Zopa sullo schermo di un computer o farne un numero ragionevole di copie per archivarle o custodire le Informazioni Zopa in formato elettronico sul tuo computer, sempre che tali copie e qualsiasi Informazione Zopa archiviata venga utilizzata soltanto a scopo personale e non commerciale;
- (b) non riprodurre, modificare o in qualsiasi altro modo utilizzare al di fuori della Piattaforma alcuna Informazione Zopa. In particolare, ma a titolo meramente esemplificativo, non avrai la facoltà di fare quanto segue senza la nostra autorizzazione scritta (che può essere negata per qualsiasi motivo):
 - (i) ridistribuire le Informazioni Zopa in tutto o in parte;
 - (ii) rimuovere o utilizzare un diritto d'autore, marchio, logo o altro avviso incluso nelle Informazioni Zopa;
 - (iii) creare un database in formato elettronico o in qualsiasi altra forma scaricando e archiviando tali Informazioni.

14. STRUMENTI E LINK

- 14.1 Le informazioni Zopa possono includere giudizi di merito creditizio personali, risultati di strumenti di simulazione (inclusi simulatori di credito creati per permetterti di valutare scenari "what if" con prezzi e altre informazioni). Niente di ciò né altri aspetti delle Informazioni Zopa forniscono altro se non risultati indicativi, a seconda dei dati forniti da te, e non si possono considerare come una garanzia affidabile di un risultato particolare. Tali Informazioni Zopa non rappresentano una forma di consiglio, raccomandazione o approvazione da parte nostra, e non si intendono come forma di affidamento da parte tua e/o come unica base su cui prendere (o non prendere) decisioni di qualsiasi tipo.
- 14.2 Useremo la massima perizia e cura nel fornirti Informazioni Zopa. Per via del numero di fonti terze da cui si ottengono le Informazioni Zopa e per la natura della distribuzione di dati per mezzo Internet, non possiamo garantire, impegnarci né dichiarare che:
- (a) le Informazioni Zopa siano integre, complete, precise, aggiornate, prive di errori o non intercettabili;
 - (b) la Piattaforma o il sito siano liberi da virus né che la loro operatività sia continua, senza interruzioni o senza errori.
- 14.3 Hai la facoltà di scaricare le Informazioni Zopa a tua discrezione e ti assumerai ogni responsabilità per eventuali danni al tuo computer o perdita di dati risultante dal tuo scaricamento di Informazioni Zopa.
- 14.4 La Piattaforma contiene link ad altri siti Internet e numeri di telefono per i servizi prestati da terzi. La disponibilità di tali siti, servizi o materiali non costituisce alcuna forma di raccomandazione, suggerimento, impegno o pubblicazione di tali siti, servizi o materiali di terzi e non assumiamo responsabilità per la loro disponibilità o per i loro contenuti.
- 14.5 Non avrai la facoltà di inserire un link a qualsiasi altro sito, computer o network nella Piattaforma senza la nostra preventiva autorizzazione e licenza scritta.

15. LIMITAZIONE DELLE RESPONSABILITÀ

- 15.1 Ci impegniamo a:
- (a) agire equamente, ragionevolmente e con responsabilità nei nostri rapporti con te;
 - (b) non discriminare un Utente Zopa per via della sua razza, sesso, disabilità, provenienza etnica, religione, credo politico o inclinazione sessuale; e

- (c) rimediare agli eventuali errori e gestire con prontezza le lamentele nei tempi eventualmente concordati.
- 15.2 Eccetto dove indicato diversamente nei presenti Principi, saremo ritenuti responsabili soltanto per le perdite o i danni prevedibili derivanti direttamente dalla nostra violazione dei presenti Principi per grave negligenza, o comunque derivanti da nostri inadempimenti imputabili a grave negligenza o dolo.
- 15.3 Non saremo ritenuti responsabili per qualsiasi perdita o danno derivante da, o connesso a:
- (a) un qualsiasi errore o imprecisione nei dati inseriti da te o da altro Utente Zopa;
 - (b) una qualsiasi negligenza, inadempimento, falsa dichiarazione o dolo in relazione ai Finanziamenti o altri utilizzi della Piattaforma da parte degli Utenti Zopa.

16. GENERALE

- 16.1 Se qualsiasi clausola dei Principi Zopa che non è essenziale venisse considerata illegale, invalida o inefficace, tale scoperta non inciderà sulla validità o applicabilità del resto dei Principi Zopa.
- 16.2 Prendi atto che tutti i documenti possono esserti recapitati in formato elettronico presso My Zopa o via e-mail al tuo indirizzo indicato. Riceverai inoltre via e-mail al tuo indirizzo indicato su My Zopa un regolare richiamo a consultare My Zopa.
- 16.3 I dati custoditi nella Piattaforma saranno concludenti in riferimento ai fatti ed alle questioni per cui sono custoditi, con particolare riferimento all'identificazione degli Utenti ZOPA ed all'abbinamento degli Pseudonimi (o Nickname) nell'ambito dei contenziosi sui Finanziamenti e Prestiti e, più in generale, all'individuazione delle parti (Prestatori e Richiedenti) dei Finanziamenti e Prestiti ed al numero, tipo e caratteristiche dei Finanziamenti e Prestiti conclusi dagli stessi, oltre che delle relative controparti pro tempore vigenti, anche in esito a cessioni dei Prestiti.
- 16.4 "ZOPA" ed il suo relativo logo sono marchi registrati di Zopa Limited, di cui Zopa Italia S.p.A. è licenziataria esclusiva per l'Italia.
- 16.5 Se non facciamo tempestivamente valere i nostri diritti ai sensi dei Principi Zopa in un qualsiasi momento non significa che non lo faremo in seguito.
- 16.6 I Principi Zopa sono in lingua italiana e sono soggetti al diritto italiano, che sarà applicabile anche ai nostri rapporti con te. Ti scriveremo e comunicheremo con te soltanto in italiano.
- 16.7 Se sei soggetto a qualsiasi tipo di tassazione in seguito alla conclusione di Finanziamenti e Prestiti ne sarai direttamente responsabile.

17. LAMENLE SUL SISTEMA E RISOLUZIONE DEI CONTENZIOSI

- 17.1 Se desideri inoltrare una lamentela sulla Protezione Pagamenti Zopa, sei tenuto a seguire le istruzioni sulle lamentele contenute nella documentazione di polizza.
- 17.2 Se desideri inoltrare una lamentela su Zopa puoi mandare una e-mail a reclami@zopa.it, con brevi dettagli sulla tua lamentela ed il tuo Pseudonimo (Nickname). Il nostro Team Servizio Clienti ti confermerà la ricevuta entro 1 giorno lavorativo. Si occuperanno di fare delle ricerche e ti invieranno un riscontro iniziale. Questo non dovrebbe richiedere più di 5 (cinque) giorni lavorativi e comunque non più di 10 (dieci) giorni lavorativi. Se non sei soddisfatto del nostro riscontro, dovresti contattare il Responsabile Servizio Clienti via e-mail allo stesso indirizzo con specifica indicazione dello stesso responsabile come destinatario; quest'ultimo ti risponderà via e-mail entro ulteriori 5 (cinque) giorni lavorativi.
- 17.3 In difetto di soluzione, resta fermo il Tuo diritto di agire giudizialmente presso le autorità competenti.

18. QUADRO GIURIDICO E NORMATIVO DELLA NOSTRA SOCIETÀ

Zopa Italia S.p.A. è

- Una società di diritto italiano con sede legale in 20144 Milano, via Savona n. 97;
- Iscritta all'Elenco Generale degli Intermediari Finanziari di cui all'art. 106 del Decreto legislativo n. 385/1993 (Testo Unico Bancario) al n. 40013.
- Iscritta al Registro Unico Intermediari (R.U.I.) come intermediario assicurativo dal 31 gennaio 2008 al nr. E000242900

19. DEFINIZIONE DEI TERMINI

19.1 Nei Principi, i seguenti termini hanno il significato qui definito:

“Codici di Accesso” significa la combinazione del tuo indirizzo e-mail con cui ti registri a Zopa e della password da te scelta;

“Condizioni di Prestito” significa i termini e le condizioni standard indicate dalla Piattaforma per i Finanziamenti e Prestiti e approvate da ogni Prestatore o Richiedente quando esso si accinge a creare una Offerta di Prestito o una Richiesta Confermata, a seconda del caso e che, per la parte finanziata da Zopa, include il Contratto di Prestito Zopa;

"Conto Corrente" significa il conto corrente a te intestato o cointestato in Italia presso una banca o altro intermediario autorizzato da te utilizzato per effettuare e/o ricevere pagamenti su o dalla Piattaforma;

“Conto Prestatori Zopa” significa un conto corrente dedicato, da noi mantenuto presso Intesa San Paolo e/o altra banca e/o intermediario autorizzato esplicitato sulla Piattaforma al solo scopo di custodire temporaneamente i fondi trasferiti dai Prestatori per essere prestati tramite la Piattaforma;

“Conto Richiedenti Zopa” significa un conto corrente dedicato, da noi mantenuto presso Intesa San Paolo e/o altra banca e/o intermediario autorizzato esplicitato sulla Piattaforma al solo scopo di custodire i fondi trasferiti dai Richiedenti per rimborsare i Finanziamenti ottenuti tramite la Piattaforma;

“Contratto di Prestito Zopa” significa i termini e le condizioni contrattuali che regolano la parte del Finanziamento in cui Zopa opera come prestatore e che viene sottoscritto con ogni Richiedente con modulistica specifica soggetta alle norme del Testo Unico Bancario (D.Lgs. 385/1093);

“Credit Bureau” significa ogni società terza che detiene, aggiorna e fornisce dati sulla storia creditizia di persone fisiche;

"Criteri di Cedibilità" significa le condizioni che devono essere soddisfatte da un Prestito per poter essere ceduto sulla Piattaforma. Tali condizioni sono soggette a notevole variabilità nel tempo e vengono stabilite da Zopa anche ai fini del miglior funzionamento del mercato e di tutela dei Prestatori, che dovranno verificare e valutare al momento di ogni cessione i Criteri di Cedibilità pro tempore vigenti;

"Criteri di Partecipazione" significa le condizioni elencate nel Principio 2 che sei tenuto a soddisfare in modo da poterti iscrivere come Utente Zopa;

"Criteri di Prestito" significa la somma che desideri prestare, il massimo Prestito da te concedibile ad un singolo Richiedente per singola offerta, il/i mercato/i nel/i quale/i desideri prestare, il tasso minimo a cui sei pronto a prestare e la durata del tuo prestito;

"Criteri di Richiesta" significa la somma che tu, come potenziale Richiedente, desideri ottenere in prestito tramite la Piattaforma, l'indicazione se desideri o meno acquistare la

polizza Rata Protetta Zopa, e la durata del periodo per ripagare la somma eventualmente ottenuta in prestito;

"Finanziamento" significa il contratto, che include le Condizioni di Prestito, concordato quando una Richiesta Confermata di un Richiedente si abbina alle Offerte di Prestito e che include anche il Contratto di Prestito Zopa;

"Informazioni Personali" significa le informazioni a te riferite ottenute da te, dalle nostre ricerche e da altre organizzazioni, quali i Credit Bureau;

"Informazioni Zopa" significa tutte le informazioni a te fornite da noi durante il tuo utilizzo della Piattaforma (incluso ma non limitato al monitoraggio di tutte le tue posizioni di credito e/o debito e dell'andamento dei mercati), inclusi i diritti d'autore, di database e tutti gli altri diritti di proprietà intellettuale contenuti in tali Informazioni;

"Mercati Zopa" l'abbinamento tra le diverse classi di merito di credito e le diverse possibili durate dei prestiti che identificano, assieme al tasso richiesto, le caratteristiche dei Prestiti che ogni Prestatore è disposto a finanziare;

"Merito di Credito" significa il giudizio statistico di probabilità di corretto rimborso calcolato in base ai dati forniti e alle interrogazioni ai Credit Bureau in relazione ad un Utente Zopa ;

"My Zopa" significa, in relazione ad ogni Utente Zopa, quella parte del portale web accessibile soltanto da quell'Utente Zopa, utilizzando i suoi codici di accesso;

"Offerta di Prestito" significa una offerta per: (i) prestito ad uno o più Richiedenti; e/o (ii) subentro in Prestiti formati sulla Piattaforma da altri Prestatori, che un potenziale Prestatore ed eventualmente Zopa pubblicano sulla Piattaforma, indicando i propri Criteri di Prestito;

"Piattaforma" significa il portale Internet da noi amministrato in cui si incontrano e si abbinano Offerte di Prestito e Richieste Confermate;

"Portafoglio Zopa" significa la parte di database che registra le somme a tuo debito e/o credito in funzione delle attività da te svolte sulla Piattaforma ed i dettagli delle movimentazioni;

"Prestatore" significa l'Utente Zopa che presta denaro secondo quanto previsto dalle Condizioni di Prestito e, ai fini del rimborso e dell'esigibilità del Finanziamento, include qualsiasi persona, fisica o giuridica, a cui il Prestatore, per tramite della Piattaforma, abbia trasferito i propri diritti;

"Prestito" significa l'accordo a norma del quale il Prestatore accetta di concedere un prestito al Richiedente;

"Rata Protetta Zopa" significa le polizze assicurative con primarie società sottoscrivibili dal Richiedente per proteggere il credito in caso di particolari eventi negativi;

"Richiedente" è l'Utente Zopa che richiede un Finanziamento;

"Richiesta Confermata" significa una richiesta che il Richiedente pubblica sulla Piattaforma a conferma della Richiesta Indicativa;

"Richiesta di Cessione" significa una richiesta di un Prestatore di cedere sulla Piattaforma determinati Prestiti dallo stesso formati destinata ad altri Prestatori;

"Richiesta Indicativa" significa una richiesta per ottenere un Finanziamento da uno o più Prestatori, che un potenziale Richiedente pubblica sulla Piattaforma indicando i propri Criteri di Richiesta;

"Subentro" significa assunzione della qualità di Prestatore in uno a più Prestiti esistenti in esito all'acquisto di tale posizione;

"Utente Zopa" significa un individuo che abbia completato la procedura di registrazione ed abbia scelto i suoi Codici di Accesso;

"Zopa" significa Zopa Italia S.p.A..