

FAX N. VERDE 800 912571

Spett. le  
Zopa Italia S.p.A.  
Via Savona 97  
20144 Milano (MI)

Oggetto : Mandato relativo a servizi di pagamento e servizi accessori

Ho ricevuto il testo del mandato in oggetto, che riporto qui di seguito per integrale approvazione, con l'aggiunta delle approvazioni specifiche inserite in calce.

*"Avendo letto ed approvato i Principi Zopa ( di seguito le Condizioni Generali) e le Condizioni di Prestito Zopa, da intendersi qui integralmente richiamati, il cliente (di seguito, il "Cliente"), aderendo alle previsioni di seguito esposte, conferisce mandato a Zopa Italia S.p.A. (di seguito "ZOPA") di (i) eseguire per suo conto l'attività di prestazione di servizi di pagamento in relazione ai finanziamenti che saranno erogati dal Cliente sulla piattaforma tecnologica ("Piattaforma") gestita da ZOPA (ii) nonché amministrare per suo conto, in particolare sotto l'aspetto operativo, i rapporti di finanziamento così sorti ed i relativi adempimenti con particolare riferimento all'incasso ed alla riscossione dei rimborsi.*

#### **1. Prestazione di servizi di pagamento**

In particolare, ZOPA:

- riceverà i versamenti fatti dal Cliente sul Conto Zopa Prestatori, sul quale li manterrà per lo stretto tempo necessario ed al solo fine di eseguire le erogazioni conseguenti alle opzioni di finanziamento prescelte o comunque indicate dal Cliente sulla Piattaforma;
- eseguirà le erogazioni predisposte dal Cliente conseguenti alla volontà espressa dal medesimo sulla Piattaforma di finanziare specifiche categorie di controparti, anche subentrando nei Prestiti formati sulla Piattaforma tra queste ultime ed i corrispondenti Prestatori ;
- trasferirà al Cliente i flussi derivanti dai rimborsi dei soggetti finanziati (Richiedenti) dallo stesso.

#### **2. Servizi accessori**

Oltre al servizio principale di intermediazione nei pagamenti, il mandato comprenderà, come previsto nelle Condizioni Generali, i seguenti servizi accessori:

- informazione e reportistica sui finanziamenti conclusi e sul relativo andamento. In particolare, ZOPA consentirà al Cliente di visualizzare immediatamente i finanziamenti dallo stesso conclusi e le relative condizioni, nonché di monitorare costantemente l'andamento dei relativi rapporti con i Richiedenti, anche con le scadenze ed importi da rimborsare. In tale ambito ZOPA avrà cura di effettuare e mantenere le registrazioni utili ai fini della corretta individuazione e determinazione dei Richiedenti e dei Prestatori operanti sulla Piattaforma nonché delle operazioni dagli stessi concluse tramite lo pseudonimo (Nickname) prescelto da ognuno di essi;
- informazione su eventuali inadempienze dei Debitori (Richiedenti a cui è stato erogato un prestito) del Cliente e attività di recupero. I ritardi nei rimborsi da parte dei Debitori del Cliente saranno immediatamente segnalati al

<intestazione lender>

*Cliente medesimo all'interno della Piattaforma e saranno attivate le procedure di sollecito e/o recupero previste nelle Condizioni Generali;*

- *ove richiesto dal Cliente, ZOPA, per il tramite della Piattaforma, gestirà il reimpiego automatico degli importi restituiti dai suoi Debitori (Ri-prestito Automatico);*
- *ove richiesto dal Cliente, ZOPA, per il tramite della Piattaforma, verificherà quali Prestiti concessi dal Cliente soddisfano i Criteri di Cedibilità nonché le condizioni secondo cui è possibile cederli sulla Piattaforma e ne realizzerà e gestirà la cessione con il subentro da parte di altri Prestatori;*
- *informazioni su eventuali nuove opportunità o funzioni sulla Piattaforma;*
- *informazione su altri servizi cui il Cliente potrà aderire esprimendo la propria accettazione direttamente all'interno della Piattaforma ed eventuale assistenza a tali fini.*

### **3. Condizioni Generali e Condizioni di Prestito ZOPA**

*Salvo quanto diversamente disposto nelle presenti previsioni del mandato, esso sarà regolato ed eseguito in conformità alle Condizioni Generali, per quanto applicabili.*

*Ugualmente, i finanziamenti conclusi sulla Piattaforma saranno regolati, sotto l'aspetto contrattuale, dalle Condizioni di Prestito Zopa, mentre per le condizioni economiche varranno quelle accettate sulla Piattaforma dalle parti (Prestatori e Richiedenti), senza alcuna interferenza da parte di ZOPA.*

*Infine, i termini di definizione qui usati con la lettera maiuscola avranno il significato ad essi attribuito nelle Condizioni Generali, nelle Condizioni di Prestito Zopa ovvero nel presente mandato.*

### **4. Deposito transitorio ed infruttifero**

*Il Cliente conferma di aver preso atto che sulle somme trasferite presso il Conto Prestatori Zopa non maturerà alcun interesse, trattandosi di deposito del tutto transitorio meramente finalizzato all'esecuzione delle operazioni di finanziamento deliberate dal Cliente, ove le somme resteranno in giacenza temporanea in attesa delle istruzioni del Cliente e dell'abbinamento delle Offerte di Prestito con le Richieste Confermate dei Richiedenti e/o con le Richieste di Cessione di altri Prestatori.*

### **5. Corrispettivi del mandato ed eventuali ritenute**

*Il Cliente conferma altresì di essere a conoscenza che il corrispettivo dovuto a ZOPA per i servizi offerti ammonta all'1,00% annuale del valore delle somme prestate al netto dei rimborsi e dei mancati pagamenti, così come calcolato su base giornaliera. Tale corrispettivo sarà addebitato mensilmente sul Portafoglio Zopa del Cliente. Nessun corrispettivo è dovuto per le somme non prestate.*

*Resta inteso che, nell'ipotesi in cui risulti che Zopa sia a ciò tenuta per legge, sui pagamenti dei debitori trasferiti al Cliente, Zopa effettuerà (sulla sola quota interessi) una ritenuta fiscale a titolo di acconto d'imposta.*

*Ove il Cliente richieda di procedere alla cessione dei Prestiti formati sulla Piattaforma dal Cliente medesimo, in esito alla cessione Zopa addebiterà al Cliente un corrispettivo fisso pari a € 15,00 per cessione simultanea di uno o più Prestiti, nonché un corrispettivo variabile pari allo 0,8% dell'ammontare del valore ceduto.*

### **6. Recupero e cessione dei crediti**

*Nel caso si manifestassero ritardi nei pagamenti da parte di uno o più dei propri Debitori, il Cliente sin d'ora incarica irrevocabilmente ZOPA affinché per suo nome e conto gestisca i ritardi e le sofferenze al fine di minimizzare le perdite.*

<intestazione lender>

*Il Cliente prende altresì atto che, nel caso in cui sia necessario avviare l'attività di recupero dei crediti a causa di ritardi nei pagamenti da parte dei Debitori, ZOPA provvederà a far eseguire da primarie società del settore del recupero del credito, tra le seguenti attività, quelle ritenute più produttive in funzione della specificità del caso: sollecito telefonico, sollecito epistolare, sollecito porta a porta, sollecito legale, escussione giudiziaria.*

*Per quanto sopra, nessun onere aggiuntivo sarà posto a carico del Cliente.*

*Il Cliente conferisce sin d'ora a ZOPA mandato irrevocabile a cedere i crediti in sofferenza (i.e. almeno 2 rate insolute) ad intermediari o primarie società di recupero del credito negoziando per conto del Cliente il relativo prezzo con adeguata diligenza a tutela del cliente tenendo conto dei criteri di mercato, ovvero a svolgere azioni di recupero anche giudiziali, con rappresentanza del Cliente in giudizio e ciò anche ai sensi dell'art. 77 cod. proc. civ. e altre norme applicabili.*

*Il Cliente prende atto che tale mandato irrevocabile sarà eseguito da ZOPA senza il percepimento di commissioni dirette o indirette.*

*Resta inteso che ZOPA non risponderà in alcun modo del buon esito della procedura di recupero dei crediti.*

*Il Cliente autorizza altresì Zopa alla cessione a Zopa medesima dei crediti insoluti, ove ciò risulti opportuno per favorire e rendere più sollecito il recupero del credito e fermo restando il rispetto dei criteri e condizioni di mercato a tutela del Cliente.*

#### **7. Limiti alla cedibilità e disponibilità dei crediti**

*Il Cliente prende atto ed accetta che, in ragione dell'operatività della Piattaforma, è esclusa la cedibilità dei crediti (derivanti dai Prestiti) al di fuori della Piattaforma stessa e/o delle modalità previste all'interno della stessa. Il Cliente sarà informato sulla data in cui tale funzionalità sarà disponibile sulla Piattaforma, e prende fin d'ora atto che detta funzionalità sarà comunque soggetta al fatto che sulla Piattaforma sussista liquidità sufficiente (in forza di corrispondenti Offerte di Prestito) a soddisfare le Richieste di Cessione e che i Prestiti formati sulla Piattaforma dal Cliente per essere ceduti devono soddisfare i Criteri di Cedibilità. E' altresì esclusa qualunque facoltà di costituire in pegno i crediti o comunque costituire altri vincoli o compiere atti di disposizione a qualunque titolo degli stessi.*

#### **8. Terzietà di ZOPA rispetto ai rapporti di finanziamento**

*Il Cliente prende atto che in nessun modo e a nessun titolo ZOPA potrà essere ritenuta, neanche parzialmente, parte dei Prestiti tra Prestatori e Richiedenti, che sono conclusi del tutto discrezionalmente dai soggetti registrati sulla Piattaforma le cui rispettive esigenze si incontrano. In particolare ed a titolo esemplificativo, per nessuna ragione ZOPA potrà essere ritenuta responsabile della solvibilità dei soggetti finanziati sulla Piattaforma (i Debitori) e del rimborso dei Prestiti erogati dal Cliente sulla Piattaforma.*

*Il Cliente accetta sin d'ora che, all'interno della categoria o dell'operazione prescelta, la selezione dei Richiedenti dello stesso sarà effettuata automaticamente dalla Piattaforma senza alcuna interferenza di ZOPA, e accetta e riconosce sin d'ora che i soggetti così selezionati siano le sue controparti nei Prestiti da esso erogati, restando inteso che al riguardo (ivi compresa l'identificazione dei Debitori) faranno piena fede ad ogni effetto la documentazione e le registrazioni di ZOPA.*

#### **9. Esclusione di attività professionale**

*Il Cliente dichiara e garantisce di non svolgere né di voler svolgere professionalmente attività finanziaria e che pertanto le sue operazioni di finanziamento sulla Piattaforma devono semplicemente intendersi come una delle modalità di utilizzo della sua liquidità personale.*

*A tal riguardo, precisa altresì di essere a conoscenza che in ogni momento l'importo massimo dei Prestiti in essere a favore dei Richiedenti non può essere complessivamente superiore a € 50.000,00.*

#### **10. Recesso**

*Il Cliente dispone di un termine di 14 (quattordici) giorni dalla conclusione del contratto per recedere dal contratto senza penali e senza dover indicare il motivo.*

<intestazione lender>

Il Cliente prende atto che, qualora richieda espressamente, tramite apposita sottoscrizione della relativa clausola in calce al presente contratto o successiva comunicazione, di erogare in tutto o in parte - a soggetti richiedenti un finanziamento sulla Piattaforma - l'importo da esso già versato o da versare sul Conto Prestatori Zopa, e ciò prima che decorra il termine previsto ai fini del diritto di recesso, il diritto di recesso non potrà più essere esercitato. Ciò anche tenuto conto che le prestazioni di pagamento eseguite da ZOPA su indicazione del Cliente determinano un affidamento degno di tutela anche contrattuale dei soggetti cui sono stati erogati i finanziamenti sulla Piattaforma. Dal momento che è Zopa a trasmettere al Cliente, per posta elettronica, la proposta contrattuale, per conclusione del contratto si intende il momento in cui Zopa riceve a sua volta dal Cliente la copia sottoscritta del contratto.

#### **11. Durata**

Salvo quanto previsto al precedente articolo 10 e salve le ipotesi di risoluzione, il Cliente potrà sciogliere il mandato in ogni momento, purché non sussistano pendenze in ordine ad alcuno dei Prestiti dallo stesso erogati, mediante comunicazione ai sensi del successivo articolo 12.

Da parte propria, ZOPA avrà facoltà di recedere dal presente mandato mediante comunicazione scritta da trasmettere con un preavviso di almeno 15 (quindici) giorni, salvo naturalmente l'esecuzione dei servizi relativi ai finanziamenti ancora pendenti.

#### **12. Comunicazioni**

Il Cliente sarà tenuto a comunicare a ZOPA, con adeguato preavviso, ogni variazione del conto corrente a suo tempo indicato come appoggio per l'effettuazione dei pagamenti e/o incassi, nonché dei propri recapiti di residenza, telefonici e di posta elettronica.

Le comunicazioni relative all'esecuzione del presente contratto dovranno essere eseguite in forma scritta, a mezzo posta ordinaria ovvero telefax o posta elettronica.

Per ZOPA ai seguenti indirizzi:

posta ordinaria: Zopa Italia S.p.A. via Savona 97 20144 Milano

fax: 800 912571

posta elettronica: [prestatori@zopa.it](mailto:prestatori@zopa.it)

Per il Cliente ai recapiti forniti sulla Piattaforma:

posta ordinaria:

o, alternativamente con piena validità ed efficacia,

posta elettronica:

#### **13. Responsabilità di ZOPA**

Il Cliente prende atto che ZOPA sarà responsabile solo per danni determinati o connessi all'esecuzione dei Servizi di pagamento o accessori ed imputabili a colpa grave o dolo della stessa, fermo restando l'obbligo di ZOPA di intervenire in tempi brevi per cercare di rimediare a disfunzioni della Piattaforma.

#### **14. Variazioni contrattuali**

ZOPA si riserva la facoltà di modificare il presente contratto e/o le Condizioni Generali in ragione di esigenze operative, di mercato, in adeguamento a modifiche normative, ovvero per il perseguimento di una maggior efficienza, snellezza ed economicità dei servizi.

Ove le variazioni siano generalizzate (i.e. riguardanti tutta la clientela in relazione ai servizi oggetto del presente mandato) esse saranno pubblicate sul sito ZOPA con adeguata evidenza in modo da essere accessibili da ogni pagina del sito dedicata ai rapporti commerciali con i clienti

Nel caso si tratti di variazioni sfavorevoli esse dovranno altresì essere pubblicate mediante l'inserzione di appositi avvisi nella Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana e comunque comunicate individualmente al Cliente alla prima

<intestazione lender>

*occasione utile, nell'ambito delle comunicazioni periodiche o di quelle riguardanti servizi od operazioni specifiche. In tale ipotesi, il Cliente avrà diritto di recedere dal contratto senza penalità, entro 15 (quindici) giorni dal ricevimento della comunicazione o dalla pubblicazione, e di ottenere l'applicazione delle condizioni pregresse per l'amministrazione dei Prestiti pendenti."*

Per approvazione ed accettazione



Firma

*Dichiaro di approvare specificamente, anche ai sensi e per gli effetti dell'art. 1341 cod. civ., le previsioni di cui agli articoli 3 (Condizioni Generali e Condizioni di Prestito), 6 (Recupero e cessione di crediti), 7 (Limiti alla cedibilità e disponibilità dei crediti), 8 (Terzietà di ZOPA rispetto ai rapporti di finanziamento), 10 (Recesso), 11 (Durata), 13 (Responsabilità di ZOPA), 12 (Comunicazioni), 14 (Variazioni contrattuali).*



Firma

*Dichiaro che mi è stata consegnata copia scritta del mandato prima della conclusione del contratto.*



Firma

*Dichiaro altresì di voler immediatamente avviare l'operatività prevista attuando il trasferimento ai soggetti da me finanziati (Richiedenti) delle somme pattuite sulla Piattaforma confermando di rinunciare espressamente al diritto di recesso.*



Firma

*Infine vi invito ad inviarmi tutte le comunicazioni per mezzo della casella di posta elettronica da me fornita attraverso la Piattaforma e precisamente*



Firma

*Nel ribadire la mia formale accettazione di tutto quanto sopra vi invio i miei migliori saluti.*



Firma