

## 1. APPLICAZIONE ED OPERATIVITÀ

Le seguenti Condizioni di Prestito si applicano a qualsiasi Prestito concluso attraverso la Piattaforma tra i Prestatori ed i Richiedenti.

Per tali Prestiti la legge non richiede la forma scritta, essendo i Prestatori persone fisiche non operatori professionali: tuttavia, anche per ragioni di efficienza e di assistenza operativa, Zopa fornisce a ciascuno dei Prestatori e Richiedenti, nell'area My Zopa della Piattaforma, i dati precisi relativi alle rispettive posizioni. Alla conclusione di ogni Prestito, detti dati vengono anche forniti ai Richiedenti a mezzo posta elettronica.

Ciascun Finanziamento ottenuto sulla Piattaforma da un Richiedente è in genere composto da più Prestiti di limitato importo (a partire da € 10) offerti da differenti Prestatori; ugualmente e in maniera corrispondente, ciascuna Offerta di Prestito proposta da un Prestatore viene in genere allocata sulla Piattaforma su un ampio numero di Richiedenti.

Il Prestito costituente la quota di Finanziamento erogata da Zopa o da altro intermediario selezionato da Zopa, è regolato dalle condizioni previste nell'apposito contratto scritto che deve essere stipulato con il Richiedente.

Prestatori e Richiedenti danno atto e garantiscono, in relazione ai Prestiti che saranno tra essi conclusi, che i dati e le registrazioni di Zopa saranno gli unici ed esclusivi elementi per la determinazione delle rispettive posizioni, sia per quanto riguarda le condizioni economiche che in merito alle rispettive controparti (incluse quelle subentrate per effetto di cessione dei crediti derivanti dai Prestiti) ed alla relativa individuazione rispetto agli pseudonimi (nickname) utilizzati sulla Piattaforma. Tali dati faranno fede ad ogni effetto, anche in caso di contenzioso sia in sede stragiudiziale che in sede giudiziale, con valore di riconoscimento del debito da parte dei Richiedenti.

Ai Prestiti e Finanziamenti si applicano le Condizioni di Prestito vigenti alla data della conclusione dei relativi accordi, così come pubblicate sul sito web di Zopa. Per l'ipotesi di aggiornamento e/o modifica delle Condizioni di Prestito, l'Utente deve tenere presente quanto previsto al successivo punto 6.2.

## 2. PAGAMENTO

2.1 Il Richiedente accetta di pagare ai rispettivi Prestatori la somma totale in rate alle date previste in ogni Finanziamento (riassunto nell'Elenco Prestatori), senza necessità di alcun avviso o richiamo da parte di Zopa. La puntualità nel pagamento è essenziale. Se il Richiedente ritarda nel pagamento di una rata, fatti salvi i diritti del Prestatore di cui alla clausola 3, il Richiedente pagherà gli interessi moratori sulla rata al Prestatore dal momento in cui la rata è dovuta fino al suo effettivo pagamento, al tasso del 12% annuo.

2.2 Il Richiedente è tenuto al corretto e puntuale pagamento delle rate di rimborso senza nessun obbligo di avviso da parte di Zopa. Il Richiedente riconosce che il fatto che Zopa permetta il rimborso tramite addebito automatico sul conto corrente (RID) deve essere considerato una semplice agevolazione che non esime il Richiedente dagli obblighi di puntuale rimborso: qualora il Richiedente riscontrasse che, per qualsiasi motivo, la rata non fosse puntualmente addebitata, dovrà provvedere immediatamente ed a proprie spese al pagamento per mezzo di un bonifico bancario a favore del Conto Zopa Richiedenti così come indicato nel modulo di accettazione RID allegato al Mandato concluso con Zopa. anche in ragione di ciò Zopa non potrà mai essere considerata responsabile del mancato o ritardato pagamento delle rate di rimborso.

2.3 L'impegno dei pagamenti da parte del Richiedente al Prestatore viene mantenuto attraverso i pagamenti nel Conto Zopa Richiedenti.

2.4 Ogni pagamento verrà suddiviso tra i Prestiti inclusi nell'Elenco Prestatori e verrà imputato secondo il seguente ordine di priorità: (a) a saldo degli eventuali interessi di mora maturati (b) a saldo degli eventuali arretrati sul prestito, a partire dal meno recente; (c) a restituzione della rata mensile (interesse, capitale ed eventuale premio Rata Protetta Zopa acquistato dal Richiedente) (d) a saldo degli eventuali oneri e costi sostenuti da Zopa (o da terzi cessionari del credito) per il recupero del credito nonché delle penali contrattualmente previste.

## 3. RISOLUZIONE DEL FINANZIAMENTO ED ESTINZIONE ANTICIPATA

3.1 Il Richiedente può in qualsiasi momento estinguere tutti ma non parte dei Contratti di Prestito inclusi nel singolo Elenco Prestatori seguendo le istruzioni trovate in My Zopa e pagando la somma intera dovuta.

3.2 Il Richiedente accetta che Zopa, a nome e per conto del Prestatore, si riservi la facoltà di richiedere il pagamento dell'intera somma dovuta dal Richiedente in forza dei Prestiti inclusi negli Elenchi Prestatori se il Richiedente:

- (a) ritarda nei pagamenti per due o più mesi consecutivi;
- (b) ha fornito informazioni non veritiere per influenzare la decisione della sua accettazione come Utente Zopa o per influenzare l'attribuzione della sua classe di merito creditizio;
- (c) non ha mantenuto gli impegni di un diverso Finanziamento incluso in un altro Elenco Prestatori.
- (d) subisce provvedimenti restrittivi della libertà personale, muore, fallisce, o stipula un accordo concordatario o di ristrutturazione del debito con i propri creditori
- (e) trasferisce la propria residenza, domicilio o dimora all'estero.

Il Richiedente prende altresì atto ed accetta che Zopa possa svolgere per conto dei Prestatori ogni e qualunque atto o azione per il sollecito o recupero del Finanziamento, anche tramite cessione del Finanziamento o di singoli Prestiti a terzi od alla stessa Zopa.

#### 4. COSTI

- 4.1 Il Richiedente pagherà a Zopa per i servizi di verifica del merito di credito, valutazione generale della pratica e formazione del Finanziamento sulla piattaforma nonché per il trasferimento dei fondi sul conto corrente del Richiedente, un importo variabile in % dell'importo richiesto dallo stesso, dipendente dalla classe di merito creditizio a cui è stato assegnato:

<b>Classe A+</b>	<b>Classe A</b>	<b>Classe B</b>	<b>Classe C</b>
0,5%	1%	1,5%	2%

- Per i servizi di pagamento nel corso della durata del rapporto un importo fisso anticipato e non restituibile pari a 10,00 euro per ogni anno di durata nominale del finanziamento.

4.2 Se il Richiedente ha richiesto la polizza assicurativa Rata Protetta Zopa, gli verrà addebitato un importo a titolo di premio pari allo 0,73% per anno di durata nominale del finanziamento dell'intero importo finanziato, che verrà incluso nel Finanziamento stesso previo arrotondamento ai 10 euro superiori.

4.3 Se il Richiedente è in ritardo nel pagamento anche di una sola rata, gli verranno applicate le seguenti penali:

- a) interessi moratori per ritardato pagamento, spettanti ai Prestatori, pari al 12% annuo calcolati sulle rate scadute e non pagate dalla data di scadenza delle rate stesse alla data di effettivo pagamento
- b) penale per oneri di recupero, spettante a Zopa, pari al 12% degli importi delle rate scadute e non pagate maggiorate degli interessi moratori
- c) in caso di necessità di rintraccio 35,00 € forfetari, spettanti a Zopa
- d) 25,00 € per la decadenza dal beneficio del termine
- e) qualsiasi onere e spesa sostenuta da Zopa per il recupero stragiudiziale dei crediti
- f) in caso venga promossa azione giudiziale: le spese legali e di procedimento, incluse quelle per gli avvocati, per coprire i costi di giudizio e/o esecuzione e recuperare i mancati pagamenti. Tali spese vanno rimborsate a Zopa in relazione ai costi da essa sostenuti, in conformità al tariffario forense.

Il Richiedente verrà avvisato se tali penali subiscono variazioni in natura o ammontare.

#### 5. CESSIONE DEI PRESTITI

5.1 Ogni Prestatore ha il diritto di cedere a terzi i suoi diritti, titoli ed interessi derivanti dai Finanziamenti/Prestiti, così come rilevabili dalla sua area My Zopa, e tutti i diritti ivi associati in conformità ai Principi Zopa solo per mezzo della Piattaforma (o qualsiasi altra piattaforma approvata da Zopa a quel fine), sempre che sia tecnicamente disponibile tale servizio. I costi di tale eventuale servizio saranno di €15,00 più lo 0,8% calcolato sul valore di cessione. E' esclusa ogni facoltà di cessione o disposizione dei crediti e dei connessi diritti al di fuori della Piattaforma e delle modalità ivi previste.

5.2 I diritti e doveri del Richiedente relativi ad un Finanziamento/Prestito ceduto non subiranno nessun effetto negativo.

5.3 Il Richiedente non ha il diritto di cedere un Finanziamento.

5.4 Zopa (o altro intermediario selezionato da Zopa che abbia erogato una quota di Finanziamento), potrà liberamente, autonomamente e discrezionalmente cedere il credito di cui al Prestito da essa erogato.

## 6. CONDIZIONI GENERALI

6.1 Le presenti Condizioni di Prestito ed i Finanziamenti ed i singoli Prestiti sono regolati e conclusi a norma della legge italiana e sia i Richiedenti che i Prestatori accettano la competenza del Foro di Milano.

6.2 Le presenti Condizioni di Prestito sono soggette ad aggiornamenti e modifiche, che saranno tempestivamente pubblicati sul sito web di Zopa; dalla data di tale pubblicazione le Condizioni aggiornate saranno applicate ed efficaci con riguardo alle nuove operazioni (Prestiti/Finanziamenti) effettuate dagli Utenti. Resta inteso che qualora si tratti di modifica di condizioni riguardanti i rapporti tra Zopa e gli Utenti, esse dovranno essere comunicate agli Utenti secondo quanto previsto nei relativi contratti (Contratto di Prestito o Mandato di servizi di pagamento) in conformità alla normativa sulla trasparenza e sul credito al consumo, concedendo all'Utente - ove applicabile - la facoltà di recesso.

6.3 Se una parte o più clausole non essenziali delle Condizioni di Prestito risultano essere illegali, invalide o inefficaci, ciò non modificherà la validità o applicabilità delle altre clausole delle Condizioni di Prestito o del Finanziamento.

6.4 Qualsiasi rinuncia di una delle parti a perseguire l'inadempimento di una clausola delle presenti Condizioni di Prestito non rappresenta una rinuncia a perseguire detto inadempimento o altri successivi.

6.5 Qualsiasi notifica al Richiedente in riferimento ad un Finanziamento/Prestito, anche in esito ad eventuali cessioni, verrà segnalata sul My Zopa del Richiedente. Il Richiedente potrà ricevere anche per e-mail al suo indirizzo una segnalazione di controllare il suo My Zopa.

6.6 Gli atti custoditi da Zopa saranno rappresentativi dei fatti che essi riportano eccetto nel caso di errore manifesto.

## 7. DEFINIZIONE DEI TERMINI

Ai fini delle presenti Condizioni di Prestito, i seguenti termini hanno il significato qui sotto definito:

**“Condizioni di Prestito”** significa i termini e le condizioni standard indicate dalla Piattaforma per i Finanziamenti e approvate da ogni Prestatore o Richiedente quando esso si accinge a creare una Offerta di Prestito o una Richiesta Confermata, a seconda del caso;

**“Conto Zopa Richiedenti”** significa il conto corrente bancario aperto e controllato da Zopa presso Intesa San Paolo (e/o altro conto individuato e reso noto da Zopa) ai soli fini di canalizzare i fondi pagati dai Richiedenti Zopa a norma dei Finanziamenti, fondi dei quali sono unici titolari i Prestatori interessati (e non Zopa);

**“Criteri di Prestito”** significa la somma che desideri prestare, il massimo Prestito da te concedibile ad un singolo Richiedente per singola offerta, il/i mercato/i nel/i quale/i desideri prestare, il tasso minimo a cui sei pronto a prestare e la durata del tuo prestito;

**“Elenco Prestatori”** significa ogni prospetto riassuntivo aggiornato di tutti i Prestatori pro tempore titolari di Prestiti conclusi in un'occasione unica dal Richiedente (Finanziamento);

**“Finanziamento”**: il finanziamento risultante dall'abbinamento di una o più Offerte di Prestito con una Richiesta Confermata, inclusa la quota erogata da Zopa o da altro intermediario selezionato da Zopa;

**“My Zopa”** significa la parte del sito web di Zopa accessibile soltanto da parte di un Utente Zopa, usando il suo indirizzo e-mail e la sua password;

**“Offerta di Prestito”** significa una offerta di prestito ad uno o più Richiedenti, che un potenziale Prestatore pubblica sulla Piattaforma, indicando i suoi Criteri di Prestito;

**“Piattaforma”** significa il mercato internet attivato da Zopa ai fini dell'abbinamento delle Offerte di Prestito e delle Richieste Confermate;

**“Prestatore”** significa l'Utente identificato come Prestatore nel Finanziamento, nonché, nell'applicazione degli articoli 2 e seguenti delle presenti Condizioni di Prestito, Zopa o altro intermediario selezionato da Zopa in qualità di erogatori. Prestatore significa altresì, ove ne ricorrano le condizioni, il soggetto che ha acquistato uno o più Prestiti in essere da altri Prestatori;

“**Prestito**” significa l’accordo a norma del quale il Prestatore accetta di concedere un prestito al Richiedente;  
“**Principi Zopa**” significa le condizioni generali disponibili sul sito [www.zopa.it](http://www.zopa.it), regolarmente aggiornati;  
“**Richiedente**” significa l’Utente Zopa identificato come Richiedente nel Prestito/Finanziamento;  
“**Richiesta Confermata**” significa una richiesta confermata dal potenziale Richiedente;  
“**Utente Zopa**” è l’individuo che ha completato la procedura di registrazione ed ha accettato i Principi Zopa;  
“**Zopa**” significa Zopa Italia S.p.A..