

**INFORMAZIONI SULL'INTERMEDIARIO**

Ragione Sociale:	Zopa Italia S.p.A. (Società per Azioni con Socio Unico)
Codice Fiscale e Partita IVA:	05632430962
Sede legale ed operativa:	via Savona 97 – 20144 Milano
Indirizzo telematico:	www.zopa.it
Iscrizione elenco generale UIC:	40013
Codice ABI	334532
Iscrizione CCIAA Milano:	05632430962
Capitale Sociale:	€600.000,00 i.v.

CARATTERISTICHE E RISCHI DELL'OPERAZIONE**DESCRIZIONE SINTETICA DELLA STRUTTURA E DELLA FUNZIONE ECONOMICA****1. SERVIZI DI PAGAMENTO**

Vengono forniti servizi di pagamento in relazione ai finanziamenti conclusi dai Clienti sulla Piattaforma (vedi legenda)

In particolare vengono trasferiti dai Prestatori e da Zopa ai Richiedenti gli importi di cui ai finanziamenti pattuiti sulla Piattaforma tra detti soggetti, nonché vengono trasferiti ai rispettivi Prestatori, inclusa Zopa, gli importi versati dai Richiedenti a rimborso delle rate relative ai finanziamenti stessi.

Inoltre, nel caso di cessione di crediti derivanti da Prestiti già erogati sulla Piattaforma e/o di impegni ad erogare ai sensi di un'Offerta di Prestito, vengono trasferiti i corrispettivi della cessione tra i Prestatori coinvolti.

2. FINANZIAMENTO AGGIUNTIVO DI ZOPA

Inoltre Zopa partecipa ad ogni Finanziamento concluso sulla Piattaforma con minimo €10,00 e solo nel caso in cui sui Mercati Zopa non vi siano fondi di Prestatori sufficienti a finanziare totalmente la Richiesta Indicativa, Zopa (o altro intermediario selezionato da Zopa) avrà facoltà di intervenire prestando una quota variabile della Richiesta e, comunque, fino ad un massimo per Mercato Zopa definito di volta in volta sulla Piattaforma.

In tale ipotesi, ove il prestito erogato da Zopa sia di importo superiore a €154,94, il relativo contratto dovrà obbligatoriamente essere concluso in forma scritta, con il rispetto dei requisiti previsti dalle norme sul c.d. credito al consumo di cui agli artt. 121 ss. Del d. lgs. N. 385/1993, ivi comprese quelle sulla c.d. trasparenza delle condizioni contrattuali da esse richiamate.

Nel caso in cui il prestito erogato da Zopa sia inferiore al suddetto importo, e quindi non rientri nella fascia di applicazione delle norme sul c.d. credito al consumo, sarà in facoltà della stessa applicare le suddette disposizioni o, in alternativa, fornire indicazioni e informazioni sintetiche al Richiedente.

SERVIZI ACCESSORI

- Informazione e reportistica sui finanziamenti conclusi sulla Piattaforma e sul relativo andamento.



- Attività di sollecito e/o recupero (anche tramite cessione dei crediti) in relazione ai crediti dei Prestatori e di Zopa per i quali si verificano ritardi nei rimborsi da parte dei Richiedenti
- Può ricorrere - su richiesta del cliente - la copertura assicurativa, rilasciata dalla compagnia Axeria Prevoyance sa a fronte dei rischi morte, infortunio e invalidità, e quella rilasciata dalla compagnia London General Insurance Co. Ltd. a fronte del rischio impiego (se il Richiedente è dipendente di azienda privata).
- Effettuazione e mantenimento delle registrazioni utili ai fini della corretta determinazione dei Richiedenti e dei Prestatori operanti sulla Piattaforma nonché delle operazioni dagli stessi concluse tramite lo Pseudonimo (Nickname) prescelto da ognuno di essi. Si rende noto che lo pseudonimo "Zopaltalia" identifica Zopa. Condizione di operatività sulla Piattaforma è che i Clienti riconoscano ed accettino che tali dati e registrazioni faranno fede ad ogni effetto nei rapporti tra di essi, tra di essi ed eventuali terzi coinvolti e, per quanto di competenza, nei rapporti con Zopa e ciò anche in ambito contenzioso e/o in sede giudiziale.
- Regolamento e gestione delle cessioni tra Prestatori dei crediti derivanti da Prestiti già erogati sulla Piattaforma e/o di impegni ad erogare ai sensi di un'Offerta di Prestito a partire da quando il servizio sarà reso disponibile sulla Piattaforma.
- Analisi e classificazione del merito di credito dei Richiedenti, avvalendosi di operatori specializzati e di tecniche e pratiche consolidate di settore.

RISCHI

- Utilizzo fraudolento da parte di terzi dei Codici di Sicurezza che consentono di accedere alla Piattaforma; va osservata la massima attenzione nella custodia e nel corretto utilizzo dei Codici di Sicurezza.
- Trattandosi di un servizio al quale è possibile accedere esclusivamente tramite collegamento telematico alla rete internet, il servizio potrà essere interrotto o sospeso per motivi tecnici o di forza maggiore o, comunque, per cause non imputabili a Zopa, quali difficoltà ed impossibilità di comunicazioni, interruzioni nell'erogazione dell'energia elettrica, virus, attacchi informatici, etc.
- Nell'ambito delle operazioni di finanziamento realizzate sulla Piattaforma tra Clienti vi è la possibilità, come per qualsiasi operazione di finanziamento, che uno o più Richiedenti non adempiano, anche parzialmente, agli obblighi di rimborso. I Prestatori devono dare atto di essere a conoscenza di tale rischio e della circostanza che Zopa non risponde ad alcun titolo di eventuali inadempimenti di uno o più Richiedenti. Nelle operazioni di finanziamento esiste altresì un rischio residuale legato a possibili cosiddetti furti d'identità con conseguente totale perdita della quota prestata al Richiedente autore del furto.
- Nell'ambito della valutazione del merito di credito, in quanto effettuata anche per mezzo di consolidate metodologie statistiche, esistono comunque i seguenti rischi:
 - Presenza di errori statistici in quanto tali
 - Non completezza, inesattezza o mancato aggiornamento dei dati a disposizione
 - Errori metodologici e di interpretazione dei risultati ottenuti con conseguente errata attribuzione della classe di merito creditizio.
 - Variabilità nel tempo del comportamento e delle condizioni personali ed economiche del Richiedente rispetto alla classificazione che gli è stata attribuita al momento della richiesta.
- Nell'ambito dell'eventuale servizio accessorio di recupero dei crediti dei Prestatori, Zopa non risponde del buon esito del recupero.



- Per quanto riguarda i prestiti, non sussistono rischi connessi a variazioni di tassi di interesse, a fluttuazioni dei cambi, o a meccanismi di indicizzazione. Si possono, invece, manifestare rischi da incremento delle commissioni e/o spese a fronte di mutamenti dovuti a variazioni derivanti da costi bancari, postali, ecc. e dei costi legati all'attivazione della eventuale copertura assicurativa.
- Il servizio accessorio di regolamento e gestione delle cessioni tra Prestatori dei crediti derivanti da Prestiti già erogati sulla Piattaforma e/o di impegni ad erogare ai sensi di un'Offerta di Prestito può non essere disponibile per mancanza di liquidità sulla Piattaforma nonché per insussistenza delle Condizioni di Cedibilità dei crediti.

CONDIZIONI ECONOMICHE DEL SERVIZIO O DELL'OPERAZIONE

CONDIZIONI MASSIME APPLICABILI

Servizi di Pagamento

Il Prestatore:

dovrà versare a Zopa per i servizi di pagamento ed accessori offerti una commissione dell' 1,00% annuo sul capitale effettivamente trasferito tramite Zopa ai Richiedenti al netto dei rimborsi e dei mancati pagamenti.

Inoltre il Prestatore dovrà versare per l'utilizzo del servizio "RientroRapido" un corrispettivo pari a € 15,00 per cessione simultanea di uno o più prestiti, nonché un corrispettivo variabile pari allo 0,8% dell'ammontare del valore ceduto.

Il Richiedente:

dovrà versare a Zopa:

- per i servizi di verifica del merito di credito, valutazione generale della pratica e formazione del Finanziamento sulla piattaforma nonché per il trasferimento dei fondi sul conto corrente del Richiedente, un importo variabile in % dell'importo richiesto dallo stesso, dipendente dalla classe di merito creditizio a cui è stato assegnato:

Classe A+	Classe A	Classe B	Classe C
0,5%	1%	1,5%	2%

Per i servizi di pagamento nel corso della durata del rapporto un importo fisso anticipato e non restituibile pari a 10,00 euro per ogni anno di durata nominale del finanziamento.

- In caso di ritardo nei pagamenti dovuti dai Richiedenti, sia ai Prestatori che a Zopa, saranno dovuti interessi di mora in ragione del 12% annuo sull'importo delle rate scadute e non pagate calcolati dalla data di scadenza della singola rata scaduta e non pagata alla data di effettivo pagamento della stessa. Detti interessi moratori saranno accreditati pro quota ai diversi prestatori quale remunerazione, ancorché parziale, per l'allungamento dei tempi di incasso.
- Spese per coperture assicurative, qualora richieste, 0,73% dell'importo finanziato



- Spese per prestazioni di garanzia così come le iscrizioni e le cancellazioni di ipoteca sono a carico del cliente in base alla vigente normativa fiscale ed alle tariffe di agenzia
- Spese per azioni di recupero stragiudiziale 12% dell'importo da recuperare comprensivo degli interessi di mora
- In caso di necessità di rintraccio € 35,00
- Spese legali per recupero crediti sono a carico del cliente in base alle tariffe legali vigenti o per importi diversi qualora liquidati in sede giudiziale.
- Spese postali per comunicazioni ai clienti 0
- Commissioni incasso rata 0
- Commissioni richiamo rata 0
- Atto di assenso a liquidazione di sinistri e sottoscrizione di quietanze assicurative 0
- Conteggio finanziamento residuo 0
- Commissione di estinzione anticipata 0
- Penale di decadenza dal beneficio del termine € 25,00
- Tasso annuo effettivo globale (t.a.e.g.) massimo per la quota del finanziamento erogata direttamente da Zopa Euribor a 1 mese + 8,50%

CLAUSOLE CONTRATTUALI CHE REGOLANO L'OPERAZIONE O IL SERVIZIO

a) Clausole riguardanti entrambi i servizi (di pagamento e di finanziamento)

FORMA DEL CONTRATTO - I contratti sono redatti in forma scritta. Nel caso in cui il prestito erogato da Zopa sia inferiore al suddetto importo di € 154,94, e quindi non rientri nella fascia di applicazione delle norme sul c.d. credito al consumo, non deve essere obbligatoriamente concluso in forma scritta e sarà in facoltà di Zopa applicare le disposizioni sul c.d. credito al consumo, fermo restando che, in alternativa, essa fornirà indicazioni e informazioni sintetiche al Richiedente sulle condizioni del contratto.

OBBLIGAZIONI DEL CLIENTE – Il Cliente sarà tenuto a comunicare a Zopa, con adeguato preavviso, ogni variazione del conto corrente a suo tempo indicato come appoggio per l'effettuazione dei pagamenti e/o incassi, nonché dei propri recapiti di residenza/domicilio, telefonici e di posta elettronica.

CESSIONE DEL CREDITO – al di fuori della Piattaforma e/o delle modalità previste all'interno della stessa, è esclusa la cedibilità, ovvero la concessione di diritti reali anche di garanzia, dei crediti derivanti dai finanziamenti conclusi sulla Piattaforma stessa. Da quanto sopra sono esclusi i crediti vantati da Zopa nei confronti dei Richiedenti per le quote di finanziamento effettuate da Zopa stessa. Detti crediti potranno essere ceduti o messi in pegno a totale discrezione di Zopa. La cedibilità all'interno della Piattaforma tra Prestatori è soggetta alla messa a disposizione del servizio "RientroRapido", al verificarsi delle Condizioni di Cedibilità dei Crediti e/o impegni ad erogare presenti nel Portafoglio Zopa dei singoli Prestatori nonché alla sussistenza della necessaria liquidità sui Mercati Zopa.

RECESSO - Il Cliente dispone di un termine di 14 (quattordici) giorni dalla conclusione del contratto per recedere dal contratto senza penali e senza dover indicare il motivo.

Tuttavia, qualora il Cliente richieda espressamente, tramite apposita sottoscrizione della relativa clausola in calce al contratto o successiva comunicazione, di eseguire una operazione di pagamento o di incasso ai



sensi del contratto, e ciò prima che decorra il termine previsto ai fini del diritto di recesso, il diritto di recesso non potrà più essere esercitato una volta che sia stata eseguita detta operazione.

SCIoglimento DEL CONTRATTO - il Cliente potrà sciogliere il contratto in ogni momento, purché non sussistano pendenze in ordine ad alcuno dei finanziamenti dallo stesso conclusi sulla Piattaforma, mediante comunicazione scritta a Zopa.

MODALITA' DI CONCLUSIONE DEL CONTRATTO – il contratto si riterrà concluso con la comunicazione del PIN per l'attivazione del bonifico di erogazione da parte di Zopa al Cliente e con il conseguente inserimento di detto PIN da parte del cliente nella sua area My Zopa

TEMPI DI MESSA A DISPOSIZIONE DELLE SOMME – Il bonifico della somma erogata sarà ordinato da Zopa al massimo il primo giorno lavorativo successivo all'inserimento del PIN da parte del Cliente nell'area My Zopa. Sarà quindi disponibile sul conto corrente del Cliente al massimo entro i 5 giorni lavorativi successivi.

b) Clausole specifiche per finanziamenti Zopa

OBBLIGAZIONI DEL CLIENTE: il CLIENTE il CLIENTE deve rimborsare l'intero importo convenuto alle scadenze e con le modalità concordate, senza necessità di alcun preavviso al riguardo. Resta inteso che l'utilizzo dei RID ai fini del rimborso delle rate rappresenta una mera agevolazione che non esime il Cliente dagli obblighi di puntualità in relazione ai pagamenti dovuti. È quindi onere del Cliente verificare tempestivamente il buon fine dei pagamenti tramite RID e, in caso negativo, provvedere sollecitamente ed a proprie spese al saldo della rata senza necessità di sollecito da parte di Zopa.

LEGENDA

“**Codici di Sicurezza**” – la password (o parola d'ordine) e l'indirizzo di posta elettronica, unitamente considerati come strumenti identificativi univoci ai fini della registrazione e dell'accesso alla Piattaforma.

CONDIZIONI DI CEDIBILITA' -

OFFERTA DI PRESTITO -

PIATTAFORMA – applicazione accessibile via Internet previo accesso autenticato dal sito www.zopa.it in cui è possibile predisporre e controllare offerte e richieste di denaro a prestito tra utenti identificati e resi anonimi attraverso l'uso di pseudonimi (o nickname).

PORTAFOGLIO ZOPA -

PRESTITO -

PRESTATORI – persone fisiche maggiorenni che sulla Piattaforma predispongono e finalizzano offerte di denaro proprio a prestito disponendo di un codice fiscale ed un conto corrente bancario o postale o conto di moneta elettronica in Italia.

RICHIEDENTI – persone fisiche maggiorenni che sulla Piattaforma predispongono e finalizzano richieste di denaro a prestito disponendo di un codice fiscale ed un conto corrente bancario o postale in Italia.

RIENTRORAPIDO – è il servizio che consente ad un Prestatore di cedere all'interno della Piattaforma ad altri Prestatori i crediti derivanti dai Prestiti e/o li impegni a prestare di cui a un'Offerta di Prestito