

FAX N. VERDE 800 912571

Spett.le
Zopa Italia S.p.A.
Via Savona 97
20144 Milano (MI)

Oggetto : Mandato relativo a servizi di pagamento e servizi accessori n.

Ho ricevuto il testo del mandato in oggetto, che riporto qui di seguito per integrale approvazione, con l'aggiunta delle approvazioni specifiche nonché degli allegati inseriti in calce.

"Avendo letto ed approvato i Principi Zopa (di seguito le Condizioni Generali) e le Condizioni di Prestito Zopa, da intendersi qui integralmente richiamati, il cliente (di seguito, il "Cliente"), aderendo alle previsioni di seguito esposte, conferisce mandato a Zopa Italia S.p.A. (di seguito "ZOPA") di (i) eseguire per suo conto l'attività di prestazione di servizi di pagamento in relazione ai finanziamenti che saranno erogati al Cliente sulla piattaforma tecnologica ("Piattaforma") gestita da ZOPA (ii) nonché amministrare per suo conto, in particolare sotto l'aspetto operativo, i rapporti di finanziamento così sorti e relativi adempimenti.

1. Prestazione di servizi di pagamento

In particolare, ZOPA:

- *canalizzerà sul conto corrente indicato dal Cliente le erogazioni dei Prestatori, ivi inclusa la parte finanziata da Zopa (o altro intermediario selezionato da Zopa), in conseguenza dei finanziamenti pattuiti sulla Piattaforma;*
- *canalizzerà sui conti dei rispettivi Prestatori, inclusa Zopa (o altro intermediario selezionato da Zopa), i rimborsi rateali effettuati dal Cliente sul Conto Zopa Richiedenti.*

2. Servizi accessori

Oltre al servizio principale di intermediazione nei pagamenti, il mandato comprenderà, come previsto nelle Condizioni Generali, i seguenti servizi accessori:

- *attribuzione del merito di credito secondo criteri di settore al fine di consentire un efficiente reperimento di opportunità di finanziamento sulla Piattaforma;*
- *composizione e successiva prenotazione della migliore offerta di finanziamento disponibile sulla Piattaforma al momento della richiesta in relazione alla classe di merito creditizio attribuita al Cliente, includendo nell'offerta sempre un Prestito di almeno € 10,00 erogato da Zopa o da altro intermediario selezionato da Zopa;*
- *informazione e reportistica sui finanziamenti conclusi e sul relativo andamento. In particolare, ZOPA consentirà al Cliente di visualizzare immediatamente i finanziamenti dallo stesso conclusi e le relative condizioni, nonché di monitorare costantemente l'andamento dei relativi rapporti anche con le scadenze ed importi da rimborsare. In tale ambito ZOPA avrà cura di effettuare e mantenere le registrazioni utili ai fini della corretta determinazione dei debitori e dei prestatori operanti sulla Piattaforma nonché delle operazioni dagli stessi concluse tramite lo pseudonimo (Nickname) prescelto da ognuno di essi. Tale attività di registrazione dovrà consentire al Cliente di rimborsare correttamente i debiti contratti sulla Piattaforma agli effettivi titolari pro tempore dei corrispondenti crediti;*
- *rilevazione ed avviso su eventuali inadempienze: i ritardi nei rimborsi saranno immediatamente segnalati al Cliente con l'avviso che saranno attivate le procedure di sollecito e/o recupero previste nelle Condizioni Generali;*
- *informazioni su eventuali nuove opportunità o funzioni sulla Piattaforma o comunque in relazione all'attività di ZOPA;*

- *la sottoscrizione, se richiesta, con primarie compagnie assicurative di apposita polizza avente il fine di tutelare il Cliente in caso di incapacità, anche temporanea, di rimborso delle rate in caso di eventi negativi quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, morte, malattia grave, infortunio e perdita del lavoro. Le caratteristiche delle diverse polizze assicurative sono ben evidenziate sulla Piattaforma e sulla documentazione fornita ai sensi di legge dalle compagnie assicuratrici in fase di stipula.*
- *informazioni su altri servizi cui il Cliente potrà aderire esprimendo la propria accettazione direttamente all'interno della Piattaforma ed eventuale assistenza a tali fini.*

3. Condizioni Generali e Condizioni di prestito ZOPA

Salvo quanto diversamente disposto nelle presenti previsioni del mandato, esso sarà regolato ed eseguito in conformità alle Condizioni Generali, per quanto applicabili.

Ugualmente, i finanziamenti conclusi sulla Piattaforma saranno anche regolati, sotto l'aspetto contrattuale, dalle Condizioni di Prestito ZOPA, mentre per le condizioni economiche varranno quelle accettate sulla Piattaforma dalle parti (Prestatori, Richiedenti e Zopa o altro intermediario selezionato da Zopa). La parte di finanziamento erogata direttamente da Zopa sarà regolata da apposito contratto di Prestito redatto in forma scritta, anche ove ciò non risulti necessario rispetto alle vigenti normative di settore. Infine, i termini di definizione qui usati avranno il significato ad essi attribuito nelle Condizioni Generali e nelle Condizioni di Prestito ZOPA salvo quanto qui diversamente indicato, ovvero il significato autonomamente definito nel presente mandato.

4. Corrispettivi del mandato; eventuali altri costi e penali

Il Cliente conferma altresì di accettare che, in relazione a ciascun finanziamento erogato a suo favore nell'ambito della Piattaforma, incluso il prestito di Zopa o altro intermediario selezionato da Zopa, per l'attività di intermediazione nei pagamenti fornita da Zopa sarà dovuta ad essa una commissione in unica soluzione di Euro <BorrowerFee>.

Per eventuali finanziamenti futuri saranno applicate le commissioni pro tempore vigenti ed applicabili; dette commissioni saranno debitamente evidenziate e comunicate al Cliente prima ed al momento della richiesta di finanziamento.

L'importo totale delle commissioni sarà aggiunto ai finanziamenti conclusi dal Cliente e su tale importo matureranno interessi a favore dei Prestatori, inclusa Zopa o altro intermediario selezionato da Zopa, concorrendo a formare il valore della rata di rimborso prevista.

Inoltre, per l'eventuale attività di recupero, si addebiteranno al Cliente le seguenti penali e costi:

- a) interessi moratori per ritardato pagamento, spettanti ai Prestatori e, per la sua parte, a Zopa o altro intermediario selezionato da Zopa, pari al 12% annuo calcolati sulle rate scadute e non pagate dalla data di scadenza delle rate stesse alla data di effettivo pagamento*
- b) penale a favore di Zopa per oneri di recupero pari al 12% degli importi delle rate scadute e non pagate maggiorate degli interessi moratori*
- c) in caso di necessità di rintraccio 35,00 € forfetari*
- d) in caso di decadenza dal beneficio del termine € 25,00*
- e) qualsiasi onere e spesa sostenuta da Zopa per il recupero stragiudiziale dei crediti*
- f) in caso venga promossa azione giudiziale: le spese legali e di procedimento, incluse quelle per gli avvocati, per coprire i costi di giudizio e/o esecuzione e recuperare i mancati pagamenti. Tali spese vanno rimborsate a Zopa in relazione ai costi da essa sostenuti, in conformità al tariffario forense.*

5. Diritto di recesso

Il Cliente dispone di un termine di 14 (quattordici) giorni dalla conclusione del contratto per recedere dal contratto senza penali e senza dover indicare il motivo.

Resta inteso che qualora il Cliente richieda espressamente, tramite apposita sottoscrizione della relativa clausola in calce al presente contratto o successiva comunicazione, di ricevere l'importo corrispondente al finanziamento eventualmente pattuito dal Cliente sulla Piattaforma prima che decorra il termine previsto ai fini del diritto di recesso, il diritto di recesso non potrà più essere esercitato una volta che il Cliente abbia ricevuto gli importi ad esso erogati: ciò anche in ragione del

fatto che le prestazioni di pagamento eseguite da Zopa in favore del Cliente rafforzano il vincolo e l'affidamento anche contrattuale dei Prestatori eroganti i Prestiti che formano il finanziamento pattuito dal Cliente.

Dal momento che è Zopa a trasmettere al Cliente, per posta elettronica, la proposta contrattuale, per conclusione del contratto si intende il momento in cui il Cliente, definitivamente approvato da Zopa, inserisce per accettazione delle condizioni il PIN inviato da Zopa per dare corso all'effettivo trasferimento delle somme oggetto del Finanziamento stipulato sulla Piattaforma. Tale momento è operativamente successivo al momento in cui Zopa riceve a sua volta dal Cliente la copia sottoscritta del contratto.

6. Ruolo di Zopa nei rapporti di finanziamento

Il Cliente prende atto che Zopa (o altro intermediario selezionato da Zopa) entrerà a far parte dei Finanziamenti con un minimo di € 10,00 e sarà sempre chiaramente identificata con il Nickname (o Pseudonimo) "ZopaItalia". Il Cliente accetta sin d'ora che, all'interno della categoria o dell'operazione assegnata, la selezione dei Prestatori sarà effettuata automaticamente dalla Piattaforma e che il Finanziamento includerà sempre almeno € 10,00 finanziati da Zopa (o altro intermediario selezionato da Zopa) e, solo nel caso in cui sui Mercati Zopa di riferimento non vi siano fondi di Prestatori sufficienti a finanziare totalmente la Richiesta Indicativa, Zopa (o altro intermediario selezionato da Zopa) avrà facoltà di intervenire prestando una quota variabile della richiesta e, comunque, fino ad un massimo per mercato definito di volta in volta sulla Piattaforma. Il Cliente accetta sin d'ora che i soggetti come sopra selezionati siano le sue controparti nei finanziamenti ad esso erogati restando inteso che al riguardo (ivi compresa l'identificazione dei Prestatori/Creditori) faranno fede ad ogni effetto la documentazione e le registrazioni di ZOPA anche in riferimento ad eventuali subentri tra Prestatori che dovessero intervenire.

7. Prova del debito

Il Cliente, anche in ragione di quanto sopra, riconosce che le contabili, le registrazioni e/o i documenti di analoga funzione prodotti, stampati e archiviati da ZOPA in ordine ai rapporti di finanziamento instauratisi sulla Piattaforma che riguardino il Cliente faranno piena prova nei confronti dello stesso in relazione ai finanziamenti ottenuti nonché all'individuazione dei soggetti eroganti (Prestatori, Zopa o altro intermediario selezionato da Zopa) o dei successivi cessionari. A tal riguardo, il Cliente si riconosce sin d'ora debitore di un importo complessivo di € <tot.finanz> nei confronti dei Prestatori elencati per mezzo dello pseudonimo (Nickname) nel documento allegato sub A (Elenco dei Prestatori) e successivi aggiornamenti, restando inteso che la documentazione e le registrazioni di ZOPA faranno piena fede nei suoi confronti al fine dell'individuazione e della riconducibilità ai Prestatori degli pseudonimi indicati in detto allegato; il riconoscimento di debito deve pertanto intendersi effettuato a favore dei soggetti così individuati e, per quanto riguarda il prestito Zopa o altro intermediario selezionato da Zopa, a favore di Zopa o altro intermediario selezionato da Zopa ovvero dei soggetti (ivi inclusa Zopa) che abbiano eventualmente acquistato il credito dai medesimi o siano loro mandatari all'incasso.

Fermo restando che per la corretta allocazione e materiale ripartizione dei pagamenti tra i Prestatori aventi diritto il Cliente dà mandato e si rimette ad ogni effetto all'attività di Zopa, in ogni caso il Cliente dà atto che, in caso di cessione di Prestiti allo stesso erogati, la relativa comunicazione al Cliente da parte di Zopa tramite posta elettronica e/o con evidenza nell'area My Zopa del Cliente avrà pieno effetto nei suoi confronti anche ai sensi dell'articolo 1264 del codice civile.

8. Durata

Salvo quanto previsto al precedente articolo 5, il presente mandato è a tempo indeterminato.

Il Cliente avrà facoltà di sciogliere il presente incarico mediante lettera raccomandata ricevuta da ZOPA con un preavviso di almeno 10 (dieci) giorni, salvo l'obbligo del Cliente di estinguere i finanziamenti conclusi sulla Piattaforma nell'ambito delle modalità ivi previste. Da parte propria, ZOPA avrà facoltà di recedere dal presente mandato mediante

comunicazione scritta da trasmettere con un preavviso di almeno 15 (quindici) giorni, salva naturalmente l'esecuzione dei servizi relativi ai finanziamenti ancora pendenti.

9. Comunicazioni

Il Cliente sarà tenuto a comunicare a ZOPA, con adeguato preavviso, ogni variazione del conto corrente a suo tempo indicato come appoggio per l'effettuazione dei pagamenti e/o incassi, nonché dei propri recapiti di residenza, telefonici e di posta elettronica.

Le comunicazioni relative all'esecuzione del presente contratto dovranno essere eseguite in forma scritta, a mezzo posta ordinaria ovvero telefax o posta elettronica.

Per ZOPA ai seguenti indirizzi:

posta ordinaria: Zopa Italia S.p.A. via Savona 97 20144 Milano

fax: 800 912571

posta elettronica: richiedenti@zopa.it

Per il Cliente ai recapiti forniti sulla Piattaforma:

posta ordinaria: <NomeB> <CognomeB> <IndirizzoB> <CapB> <CittàB>

posta elettronica: <EmailB>

10. Veridicità dei dati

Il Cliente conferma e garantisce che i dati forniti ai fini della registrazione sulla Piattaforma e della richiesta di finanziamento (vedi allegato B) e la documentazione all'uopo inviata sono originali, veri, precisi ed inseriti di persona senza avvalersi di alcun intermediario e dichiara di essere edotto delle responsabilità civili e penali conseguenti all'eventuale inesattezza e/o falsità degli stessi.

11. Appoggio bancario

Il Cliente richiede e prende atto che gli importi erogati gli verranno accreditati sul conto corrente da lui indicato (vedi allegato C) e di cui è titolare.

Sullo stesso conto verranno addebitate le rate di rimborso a mezzo RID.

Resta inteso che l'utilizzo dei RID ai fini del rimborso delle rate rappresenta una mera agevolazione che non esime il Cliente dagli obblighi di puntualità in relazione ai pagamenti dovuti. È quindi onere del Cliente verificare tempestivamente il buon fine dei pagamenti tramite RID e, in caso negativo, provvedere sollecitamente ed a proprie spese al saldo della rata senza necessità di sollecito da parte di Zopa.

Il Cliente prende atto che ZOPA non applicherà alcuna commissione sulla singola rata aggiuntiva a quanto previsto al precedente punto 4; resta fermo che ZOPA è del tutto estranea ad eventuali addebiti che la banca del Cliente dovesse applicare sulle operazioni di cui sopra.

12. Responsabilità di ZOPA

Il Cliente prende atto che ZOPA sarà responsabile solo per danni determinati o connessi all'esecuzione dei Servizi di pagamento o accessori ed imputabili a colpa grave o dolo della stessa, fermo restando l'obbligo di ZOPA di intervenire in tempi brevi per cercare di rimediare a disfunzioni della Piattaforma.

13. Variazioni contrattuali

ZOPA si riserva la facoltà di modificare il presente contratto e/o le Condizioni Generali in ragione di esigenze operative, di mercato, in adeguamento a modifiche normative, ovvero per il perseguimento di una maggior efficienza, snellezza ed economicità dei servizi.

Ove le variazioni siano generalizzate (i.e. riguardanti tutta la clientela in relazione ai servizi oggetto del presente mandato) esse saranno pubblicate sul sito ZOPA con adeguata evidenza in modo da essere accessibili da ogni pagina del sito dedicata ai rapporti commerciali con i clienti

Nel caso si tratti di variazioni sfavorevoli esse dovranno altresì essere comunque comunicate individualmente al Cliente in forma scritta anche mediante posta elettronica con un preavviso minimo di 30 (trenta) giorni. In tale ipotesi, il Cliente avrà diritto di recedere dal contratto senza penalità, entro 60 (sessanta) giorni dal ricevimento della comunicazione e di ottenere l'applicazione delle condizioni pregresse per l'amministrazione dei finanziamenti pendenti."

ATTENZIONE!!!

Nessuno è autorizzato a proporre e/o procurare e/o mediare il prestito Zopa.

Non esistono sul territorio italiano mediatori, agenti o altri soggetti autorizzati da Zopa Italia S.p.A. a rappresentarla a qualsiasi titolo, né in modo gratuito né tantomeno a pagamento.

Il prestito Zopa è ottenibile solo ed unicamente registrandosi sul sito www.zopa.it e compilando on-line la richiesta di prestito fornendo PERSONALMENTE tutti i dati richiesti.

Diffida di chiunque tenti di farti firmare un contratto Zopa, o anche soltanto ti proponga la sua collaborazione o consulenza a tal fine, ed effettua PERSONALMENTE ogni richiesta e/o contatto sul sito www.zopa.it.

Qualora venissi in contatto con soggetti che ti propongono quanto sopra, contattaci IMMEDIATAMENTE al nr. verde 800 911 602



Firma

Dichiaro di approvare specificamente, anche ai sensi e per gli effetti dell'art. 1341 cod. civ., le previsioni di cui agli articoli 3 (Condizioni Generali e Condizioni di Prestito), 4 (Corrispettivo del mandato; eventuali altri costi e penali), 5 (Recesso), 6 (Terzietà di ZOPA rispetto ai rapporti di finanziamento), 7 (Prova del debito), 8 (Durata), 12 (Responsabilità di Zopa), 13 (Variazioni contrattuali)



Firma

Dichiaro che mi è stata consegnata (mediante posta elettronica) copia scritta del mandato prima della conclusione del contratto.



Firma

Dichiaro altresì di voler immediatamente avviare l'operatività prevista attuando il trasferimento delle somme a me destinate dai Prestatori così come pattuite sulla Piattaforma confermando di rinunciare espressamente al diritto di recesso.



Firma

Infine vi invito ad inviarmi tutte le comunicazioni per mezzo della casella di posta elettronica da me fornita attraverso la Piattaforma e precisamente



Firma

FACSIMILE

Allegato A

Qualora il prestito effettivamente venisse erogato, mi riconosco debitore, alle sottoindicate condizioni, dei seguenti soggetti la cui identità è nota a Zopa Italia s.p.a., le cui registrazioni mi saranno opponibili su qualunque dato e ad ogni effetto (anche giudiziale) avendo ben presente che Zopa è uno dei Prestatori ed è identificata dal Nickname "ZopaItalia":

Nickname	Importo	Tasso	Identificativo del Prestito
<NickL1>	€<ImpL1>	<TanL1>%	<key microloan>
<NickL2>	€<ImpL2>	<TanL2>%	<key microloan>
.....			
<NickLn>	€<ImpLn>	<TanLn>%	<key microloan>

Il prestito nella sua globalità avrà le seguenti caratteristiche:

finanziato: € <FinanziatoTot> tan:<Tan>% taeg:<Taeg>% Commissioni:€ <Commissioni>

polizza assicurativa Rata Protetta: € <imp.assic> nr.rate:<NrRate> importo rata:€ <ImpRata> giorno di

scadenza <GgScad> data prima scadenza <datascad1R >

se il tempo intercorrente tra l'erogazione e la scadenza della 1° rata supera i 30 giorni, per ogni giorno in più sulla prima rata verranno addebitati € <IntGg> quali interessi di preammortamento del prestito.

Infine riconosco ed accetto che, in caso di ritardi nei pagamenti, decorreranno le seguenti penali:

- interessi moratori per ritardato pagamento, spettanti ai Prestatori e, per la sua parte, a Zopa o altro intermediario selezionato da Zopa, pari al 12% annuo calcolati sulle rate scadute e non pagate dalla data di scadenza delle rate stesse alla data di effettivo pagamento
- penale a favore di Zopa per oneri di recupero pari al 12% degli importi delle rate scadute e non pagate maggiorate degli interessi moratori
- in caso di necessità di rintraccio 35,00 € forfetari
- in caso di decadenza dal beneficio del termine € 25,00
- qualsiasi onere e spesa sostenuta da Zopa per il recupero stragiudiziale dei crediti
- in caso venga promossa azione giudiziale: le spese legali e di procedimento, incluse quelle per gli avvocati, per coprire i costi di giudizio e/o esecuzione e recuperare i mancati pagamenti. Tali spese vanno rimborsate a Zopa in relazione ai costi da essa sostenuti, in conformità al tariffario forense.

Qualora uno o più dei Prestiti venga ceduto sulla Piattaforma mi riconosco sin d'ora debitore del relativo cessionario così come comunicatomi da Zopa su My Zopa e/o a mezzo posta elettronica o comunque sulla base delle registrazioni e documentazioni custodite da Zopa.

Allegato B

Conferma dati comunicati:

Cognome <CognomeB>

Nome <NomeB>

Indirizzo <IndirizzoB>

Cap <CapB>

Località <CittaB>

Provincia <ProvB>

FACSIMILE

Allegato C

Delega R.i.d.

FACSIMILE
X X

<AbiB> <CabB> <CinB> <contoB>
<IbanB>

FACSIMILE